

2021205046

# 成都体育学院 2021 年电子资源采购项目 新东方在线多媒体学习库系统服务合同

合同编号：510201202105046-13

签订日期：2021 年 7 月 13 日

签订地点：成都体育学院

甲方（甲方）：成都体育学院

乙方（供应商）：成都三十九科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，以及成都体育学院 2021 年电子资源采购项目（项目编号：510201202105046）的《采购文件》，乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的采购文件、响应文件、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

## 一、服务要求及内容

乙方向甲方提供新东方多媒体学习数据库，具体内容及要求如下：

### （一）产品参数

1. 多媒体学习库包含课程中心、考试中心、资讯中心及直播课堂四大板块。内容涵盖国内考试类、出国留学类、小语种类、应用外语类、职业认证类、求职指导类、实用技能类等 7 大类，近 400 个产品，总课时量 9300 多课时，且能够提供大学英语四级、六级、考研、新概念、出国考试等类别海量题库。让图书馆

读者足不出户便能尽享激情、幽默教学风格的力量，获得卓越的在线互动式学习体验，是广大市民考试、出国、充电、求职的首选学习资源。

2、课程内容均为原创资源，拥有自主知识产权，依托实体培训办学机构，由业界知名教师录制，同时不存在任何版权纠纷。

3、产品成熟完善，公司经营时间在10年以上，国内外知名品牌，全国拥有800家以上的用户。

## （二）技术参数：

1. 视频内容使用MP4格式+FLASH制作。MP4课件类型，视频编码为AVC(H264)，屏幕大小分辨率1280\*720，视频码率400K/秒，帧速率25帧，音频比特率384K，音频采样率48000HZ，音频码率40K/秒声道为双声道立体声，可以提供1080p高清视频，听课进度可自行调节。Flash单个课件在2M左右，支持远程播放。课件包含声音，文字，图片，并在课件中添加表格，动画，互动练习等元素，flash软件进行对文字，声音，图片的整合，最终形成课件，课件最终输出文件格式为swf文件。

2. 课件符合QA标准：课件中的文字错误率，要求在3/10000字以下；课件中声音和文字完全匹配；

3. 课件的声音要求符合的标准为：+音频格式：MPEG1 Audio Layer-2  
+通道：立体声 +音频比特率：384K 采样率：48000HZ

4. 课件的视频要求为：视频亮度对比度合适，不能出现逆光，光线过强或过暗；画面构图合理，比如不能出现如人物削掉头或削掉半边身体之类；画面稳定清晰，不能模糊，也不能画面抖动；课堂拍摄，画面紧跟随老师和焦点；无内容残缺和马赛克之类视频损伤。

## （三）服务参数：

1. 拥有便捷高效的服务管理平台，能够提供免费在线学习、在线练习、模拟考试、直播互动等功能并且提供远程访问，动态更新。

2. 提供远程包库访问模式，以保障资源内容及时更新，并提供完善的免费售后服务。

3. 数据库课程通过网络远程访问，不占用本地空间，提供远程数据管理与维护。随时对甲方的问题及要求做出响应，如所遇故障不能远程解决，乙方需承诺三个工作日内上门服务。



4. 提供免费的学习平台，平台中必须含有励志大师讲堂等知名教师的最新视频内容，且时时更新。

## 二、服务期限

服务期限：2022年1月1日-2022年12月31日。

## 三、服务标准以及质量标准

- 1、乙方在施行服务时不得影响甲方的正常教学秩序、不得破坏校园环境；
- 2、乙方保证所供数据库是完全符合采购文件和国家规定的质量、规格和性能的要求。乙方对数据库内容及其版权负责，数据内容因版权问题引发的知识产权纠纷由乙方负全部法律责任。乙方应保证其数据库在正确安装、正常使用和维护的条件下，在使用许可期内具有满意的使用效果。

## 四、验收

验收由甲方组织，乙方配合进行。验收按照国家有关规定以及本项目单一来源采购文件的服务要求、服务和质量标准、乙方的响应文件及承诺、合同约定标准进行。

## 五、合同总价及付款方式

### 1、合同总价

合同总价 50000.00 元（人民币大写：伍万元整）；该合同总价已包括涉及本项目所有的服务、人工、设备、税费等一切费用。本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

## 2、付款方式

本项目服务费一次性支付。合同签订后，甲方接到乙方足额正规发票和相关凭证资料以后的30日内，向乙方一次性支付全额合同款项。付款前，乙方应当向甲方提供与付款金额等额、合法、有效且符合甲方财务要求的发票，否则甲方有权延迟或拒绝付款并不承担任何责任，且乙方不得因此延迟或停止履行合同。由于乙方未足额缴纳应缴纳税款和开具发票不真实、不合格而引起的包括商业责任和法律责任在内的一切责任和损失，由乙方承担。

## 六、售后服务

### 1、开展微课堂

2、支持甲方的宣传活动，向甲方提供大英百科试用三个月。

## 七、履约保证金

1、乙方应当于本合同签订前，向甲方交纳合同总价的5%作为本合同的履约保证金，即人民币大写：贰仟伍佰元整，即RMB¥2500元。若乙方未按前述约定支付履约保证金的，甲方有权终止本合同，乙方应承担相应的违约责任。（甲方账户：户名：成都体育学院，开户行：建行成都青羊支行，账号：51001446436051506118，纳税人识别号：12510000400008116Y）

2、履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。当乙方违约或甲方因乙方行为遭受损失的，甲方有权从履约保证金扣除，且乙方应当立即补足履约保证金。

3、验收合格且服务期满后，乙方凭需求部门确认的服务期质量无异议的单据，三十个工作日内，由甲方全额无息退还。若验收不合格，履约保证金不退



还。

## 八、违约责任

### 1、甲方违约责任

(1) 甲方逾期支付服务款项的，除应及时付足服务款项外，还应向乙方偿付所欠款总额万分之一/天的违约金；逾期付款超过 45 天的，乙方有权终止合同；

(2) 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应参考乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。

### 2、乙方违约责任

(1) 乙方提供的服务不符合采购文件、采购响应文件和合同约定的，除按验收标准扣除部分服务费外，乙方应按甲方要求及时做出整改服务，否则，视作乙方拒不履行合同而违约，按本条本款下述第“(2)”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。

(2) 乙方拒不履行合同而违约的，甲方有权终止合同，除没收乙方履约保证金外，乙方还应按合同总价的 30%向甲方偿付赔偿金。

(3) 乙方出现以上违约行为时，除承担以上违约责任外，相关履约保证金将不予退还。乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

## 九、损害赔偿

1、乙方在服务过程中造成乙方工作人员人身、财产损害的，由乙方自行承担全部责任。

2、乙方在服务过程中造成甲方教职员工、学生的人身、财产损害的，由乙方按照国家标准进行赔偿，触及刑法的，移送司法机关。

3、因乙方提供的数据库安装不当或者数据安全漏洞，导致甲方信息数据损失的，由乙方承担全部损失。

## 十、不可抗力

1、本合同所指不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2、由于不可抗力事件，致使一方在履行本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同：

2.1 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；

2.2 受阻方已尽最大努力履行其义务或减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失；

2.3 不可抗力事件发生，受阻方应立即通知对方，并在不可抗力事件发生后的5天内提供有关该事件的书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

## 十一、通知与送达

1、任何与本合同有关、由合同各方发出的通知书或其他通讯往来，应当采用书面形式，并送达至本合同中所表明的各方地址或各方书面通知的其他地址。

2、各方应采取当面递交、特快专递、电子邮件等形式送达。当面递交的通知以当日为送达日；以特快专递发出的通知以签收日或通知发出后第三日为送达日；以电子邮件发出的通知进入对方电子数据接收系统之日视为送达日。



3、本合同有效期内，双方当事人的通信地址、电话发生变更的，应在变更后3日内向对方送达由变更方当事人亲笔签名的变更书面文件，并由本合同指定的对方人员签收确认后方为有效。

如双方当事人在本合同中填写的通信地址或电话不准确或无法送达，或者双方当事人通信地址、电话发生变更而未按前述约定通知相对方的，无法送达的责任及由此引起的相关责任、造成的所有损失均由责任方自行承担，相对人不承担任何责任，并视为相对人的所有通知书均已送达。

## 十二、争议解决办法

1、因服务质量问题发生争议，由甲方所在地相关行政职能部门认定。确属服务履行问题的，严格按合同约定的违约责任执行，若双方仍有争议的，按照本条第“2”款执行。

2、合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，提交成都仲裁委员会仲裁。

## 十三、其他

1、如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2、本合同的附件包括本项目的《采购文件》、《响应文件》、《成交通知书》、协商记录等为本合同的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，若合同附件与合同正文有任何冲突，以技术和服务更优的为准。

3、本合同一式五份，自双方签章之日起生效。甲、乙双方各执份，代理机构一份，具有同等法律效力。

甲方：成都体育学院（盖章）

法定代表人（授权代表）

单位地址：成都市武侯区环路西一段19号

开户银行：建行成都青羊支行

帐号：51001446436051506118

纳税人识别号：12510000400008116Y

电话：028—85097065

传真：

签约日期：2021年7月13日



乙方：成都三十九科技有限公司（盖章）

法定代表人（授权代表）

单位地址：成都市成华区熊猫大道1248号2楼206室

开户银行：徽商银行股份有限公司成都分行

帐号：600080247

纳税人识别号：91510108MA61RPH02B

电话：赵森梅，18810792759

传真：028-62434286

签约日期：2021年7月13日

