

## 成都体育学院 2020 年硬件维保服务采购项目 H3C S7500 交换机

## 维保服务合同

项目编号: ZY20200564QT-C (第 3 包)

合同编号: CTZC2020047-3

签订日期: 2020 年 9 月 23 日

签订地点: 成都体育学院

甲方(采购人): 成都体育学院

乙方(供应商): 成都新路电脑有限责任公司

根据《中华人民共和国合同法》等国家法律法规,以及成都体育学院 2020 年信息技术中心硬件维保服务采购项目(项目编号: ZY20200564QT-C)的《采购文件》,乙方的《响应文件》及《成交通知书》,甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明,合同附件及本项目的采购文件、响应文件、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款:

## 一、服务要求及内容

1、维保服务范围: H3C S7500 交换机维保,清单见下表。

序号	产品 BOM	设备 类型	产品描述	产品设备条码	服务数量
1	0231A73 K	LSQM1 SRPB0	H3C S7500E Salience VI 交换路由引擎	210231A73KB1 1B000231	1
2	0231A76 S	LSQM1 GP24S C0	H3C S7500E 4 端口千 兆/百兆以太网光接 口模块(SFP, LC)	210231A76SB1 1C000384	1
3	0231A79 N	LSQM1 AC140 0	H3C 交流电源模块, 1400W	210231A79NX1 1C000606	1
4	0231A79 N	LSQM1 AC140	H3C 交流电源模块, 1400W	210231A79NX1 1C000601	1

		0			
5	0235A27 S	LS-75 06E-V	H3C S7500E-V 以太 网交换主机	210235A27SX1 1B000027	1

- 2、维保服务范围：“H3C S7500 交换机维保服务参数”中所有设备维保；
- 3、维保服务期限：1年（该项目中所有设备上一次维保服务结束后一年），即：2020年12月21日-2021年12月20日；
- 4、远程技术支持服务：7\*24小时受理，实时响应；
- 5、快速备件先行更换服务：具体服务时间为 8:00-18:00 7\*24\*4（服务级别）；
- 6、软件支持服务：提供维护性软件版本；
- 7、在线支持服务：提供网站与论坛VIP帐号；
- 8、现场技术支持服务：7\*24\*4小时响应，若甲方H3C硬件设备出现故障，为保障网络尽快恢复，乙方必须在2小时内用原厂设备替换，待备件到后再进行维修和恢复；
- 8、重要时刻专人值守服务：重要时刻，如软件版本升级、网络割接、关键时刻保障等，提供专家现场驻守；
- 9、网络督导服务：对现有网络进行规划和调整时提供督导服务；
- 10、验收标准：以在H3C官网查询到H3C S7500交换机的维保信息即算验收通过；
- 11、服务期限：1年（该项目中所有设备上一次维保服务结束后一年；如果服务器已过保，则维保起始日期以签订合同时间为起始时间）。

## 二、合同期限

服务期限：各维保设备确定的起始时间起1年，即：2020年12月21日-2021年12月20日。

## 三、服务标准以及质量标准

严格按照甲方采购文件、乙方响应文件、谈判承诺等执行服务。

## 四、合同总价及付款方式

### 1、合同总价

合同总价 19800.00 元（人民币大写：壹万玖仟捌佰元整）；该合同总价已包括涉及本项目所有的服务、人工、设备、耗材、配件、税费等费用。本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

### 2、付款方式

合同签订后，经甲方确定无异议，验收合格，且甲方在接到乙方提供的全额正规发票以及相关凭证材料后30日内，一次性支付合同金额。

## 五、履约保证金

1、乙方应当于本合同签订时，向甲方交纳成交总价的 5%作为本合同的履约保证金，即人民币大写：玖佰玖拾元整，即 RMB¥990.00 元。若乙方未按前述约定支付履约保证金的，甲方有权终止本合同，乙方应承担相应的违约责任。

2、履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。当乙方违约或甲方因乙方行为遭受损失的，甲方有权从履约保证金扣除，且乙方应当立即补足履约保证金。

3、在本合同终止或解除时，在双方就本合同而产生的一切权利、义务、责任清理完毕后一个月内，甲方应当向乙方退还该履约保证金或履约保证金的余额（不计利息）。

## 六、违约责任

### 1、甲方违约责任

(1) 甲方逾期支付服务款项的，除应及时付足服务款项外，还应向乙方偿付所欠款总额万分之一/天的违约金；逾期付款超过 45 天的，乙方有权终止合同；

(2) 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应参考乙方损失尚未弥补的部分，支付 30%赔偿金给乙方。

### 2、乙方违约责任

(1) 乙方服务质量不符合采购文件、采购响应文件和合同约定的，除按验收标准扣除部分服务费外，乙方应按甲方要求及时做出整改服务，否则，视作乙方拒不履行合同而违约，按本条前款下述第“(2)”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。

(2) 乙方拒不履行合同而违约的，甲方有权终止合同，除没收乙方履约保证金外，乙方还应按合同总价的 30%向甲方偿付赔偿金。

(3) 乙方出现以上违约行为时，除承担以上违约责任外，相关履约保证金将不予退还。乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

## 七、损害赔偿

1、乙方在服务过程中造成乙方工作人员人身、财产损害的，由乙方自行承担全部责任。

2、乙方在服务过程中造成甲方教职员工、学生的人身、财产损害的，由乙方按照国家标准进行赔偿，触及刑法的，移送司法机关。

## 八、不可抗力



1、本合同所指不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。  
2、由于不可抗力事件，致使一方在履行本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同：

2.1 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；

2.2 受阻方已尽最大努力履行其义务或减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失；

2.3 不可抗力事件发生，受阻方应立即通知对方，并在不可抗力事件发生后的5天内提供有关该事件的书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

## 九、通知与送达

1、任何与本合同有关、由合同各方发出的通知书或其他通讯往来，应当采用书面形式，并送达至本合同中所表明的各方地址或各方书面通知的其他地址。

2、各方应采取当面递交、特快专递、电子邮件等形式送达。当面递交的通知以当日为送达日；以特快专递发出的通知以签收日或通知发出后第三日为送达日；以电子邮件发出的通知进入对方电子数据接收系统之日视为送达日。

3、本合同有效期内，双方当事人的通信地址、电话发生变更的，应在变更后3日内向对方送达由变更方当事人亲笔签名的变更书面文件，并由本合同指定的对方人员签收确认后方为有效。

如双方当事人在本合同中填写的通信地址或电话不准确或无法送达，或者双方当事人通信地址、电话发生变更而未按前述约定通知相对方的，无法送达的责任及由此引起的相关责任、造成的所有损失均由责任方自行承担，相对人不承担任何责任，并视为相对人的所有通知书均已送达。

## 十、争议解决办法

1、因服务质量问题发生争议，由甲方所在地相关行政职能部门认定。确属服务履行问题的，严格按合同约定的违约责任执行，若双方仍有争议的，按照本条第“2”款执行。

2、合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，提交成都仲裁委员会仲裁。

## 十一、其他


1、如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。


2、本合同的附件包括本项目的《采购文件》、《响应文件》、《成交通知

用  
成都青  
351506  
1878  
用  
351506  
1878  
用  
351506  
1878

书》、谈判记录等为本合同的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，若合同附件与合同正文有任何冲突，以对甲方惠利更大的为准。

3、本合同一式四份，自双方签章之日起生效，甲、乙双方各执二份，具有同等法律效力。

甲方：成都体育学院（盖章）  
法定代表人（授权代表）：  
单位地址：成都市武侯区一环路西一段19号  
开户银行：建行成都青羊支行  
帐号：51001446436051506118  
纳税人识别号：12510000400008116Y  
电话：028-85097065  
传真：  
签约日期：2020年9月23日

乙方：（盖章）成都新路电脑有限责任公司  
法定代表人（授权代表）：  
单位地址：成都市锦江区新开街1号  
开户银行：建行成都市第三支行  
帐号：51001436308050035902  
纳税人识别号：91510104716008825P  
电话：何涛，15202834252  
传真：028-86658683  
签约日期：2020年9月23日