

承诺函

成都体育学院：

项目名称：成都体育学院 2020 年双一流、中央项目实验室设备采购项目

招标编号：510201202077121

合同编号：510201202077121-1

包件号：第一包

签订时间：2020 年 12 月 04 日

学校于 2021 年 4 月 29 日组织相关专家老师成立验收小组对本项目进行整体验收，相关专家针对本项目全部产品的规格型号及技术参数进行逐一比对核实，并提出相关建议，作为本项目的中标供应商，对此我公司做出如下承诺：

一、关于序号 25《硕研互联网金融综合实训平台》考试中心，建议厂家后期升级教师无法调取学生考试结果详细数据的问题，对此我方承诺将协同制造厂家根据专家建议升级产品；

二、关于序号 26《硕研投资理财规划实验教学平台软件》因“系统提供全套投资理财课件”的描述存在歧义，我公司承诺将全面配合学校支持最终用户的开课上课需求，给学校提供用于课程使用的配套课件电子版；

三、关于序号 27《因纳特网络营销技能训练软件》中“多种网络推广方式”产品演示中没有全部体现各方式的问题，我公司承诺将联合制造厂家提供课程配套课件，支撑相关章节实训教学使用。

四、本项目所有我方提供的产品出现任何故障，我方承诺 7*12 小时远程服务支持，2 小时上门服务支持，8 小时内维修解决问题，需要提供配件或者更换配件的 24 小时内解决，同时全力支持解决最终用户在软件、系统平台在教学使用过程中的遇到各类问题，包括软件模块调整、配置调整等。

特此承诺！

供货单位：成都遂云科技有限公司（盖章）

授权代表：（签字）

日期：2021 年 4 月 30 日



宋明虎
2021.4.30
1

同意承诺

2021.4.30