

成都体育学院 2020 年网站漏扫服务合同

合同编号：CTZC2020058-1

签订地点：成都体育学院

签订时间：2020 年 11 月 13 日

甲方（采购人）：成都体育学院

乙方（供应商）：成都讯锋科技有限公司

根据《中华人民共和国合同法》、成都体育学院校内采购制度的相关规定以及成都体育学院2020年网站漏扫和信息系统等级保护测评服务采购项目(项目编号：ZY20200706QT-C)的《磋商文件》、乙方的《响应文件》、磋商记录及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的磋商文件、响应文件、磋商记录、成交通知书等均为本合同不可分割的部分，双方同意共同遵守如下条款：

一、技术指标及性能要求

本项目建设为极简网络设计，采用旁路接入组网方案。漏洞扫描系统通过预定的扫描 IP 接入，主要通过采集信息、执行漏洞检测脚本对学校网站群进行实时安全监控预警，并对指定计算机系统、应用程序、数据库、WEB 服务、网络设备、安全设备的安全脆弱性进行检测，发现可被利用漏洞、不安全配置并实时预警。涵盖系统漏洞检测、网站监控预警、数据库漏洞检测、基线配置检查、弱口令检测和等保合规检查等功能模块。对学校各网段系统进行定期的安全检查，并输出相关的漏洞检测报告，提供安全解决方案建议。

能够全面发现学校信息系统中存在的各种脆弱性问题，包括各种安全漏洞、安全配置问题、不合规行为等进行 24 小时不间断监测、实时预警，形成整体安全评估报告，对安全状况进行可视化展示，有效提升学校信息安全保障能力和水平。

乙方提供深信服网站漏扫系统，具体技术指标及性能要求如下：

| 项目 | 技术参数 |
|--------|------------------|
| 授权域名个数 | 52 个 |
| 漏扫服务对象 | 学校主网站、各部门网站、专题网站 |

| 项目 | | 技术参数 |
|------|----------|--|
| 实时监测 | DNS 解析检测 | 不能实时监测各省主要运营商的 DNS 缓存服务器及被监测域名的授权服务器对被监测域名的解析结果是否正确。包括 A 记录、CNAME 记录、NS 记录、MX 记录、SOA 记录、PTR 记录 |
| | 搜索引擎检测 | 不具备搜索引擎监测 |
| | 业务可用性监测 | 支持网站存活监测，通过固定的频率探测被监控主机或站点存活状态，监控不同地域和运营商的联通性、丢包率、网络时延。 |
| | | 支持页面响应监测，通过固定的频率模拟用户请求访问被监控站点，实时获取站点的响应状态和请求详情，精准的探测出网站的各种异常 5 分钟检测一次，当连续 3 次访问失败时判断为业务不可用 |
| | | 不能实现实时监测目标站点的访问速度、页面加载时间等网站性能参数 |
| | 篡改监测 | 支持对目标站点的关键页面进行实时篡改监测，分钟级篡改发现，第一时间通过微信进行实时告警，并提供主动电话告警。只能提供微信告警，无法提供短信告警。 |
| | | 支持篡改处置服务，对业务系统已经发生页面篡改、敏感词的紧急事件进行应急处置，把访客的访问进行重定向至云端预置的站点维护界面，避免安全事件的扩大。 |
| 及时告警 | 黑链监测 | 支持对目标站点提供 7×24 小时网页黑链监测能力。发现网页黑链事件第一时间通过微信、邮件、电话、短信等方式通知用户，监测内容能够在报告中进行呈现。 |
| | 敏感词监测 | 支持对目标站点提供 7×24 小时网页敏感词监测能力。发现网页敏感词事件第一时间通过微信、邮件、电话、短信等方式通知用户，监测内容能够在报告中进行呈现。 |
| | 短信告警 | 不支持以短信的方式对篡改、挂马、网站不可用等安全事件进行实时告警，支持微信端内容的及时推送。 |
| | 微信告警 | 支持以微信的方式对篡改、挂马、网站不可用等安全事件进行实时告警，支持微信端内容的及时推送。 |
| 网站防御 | 网站防御 | 支持邮件的方式推送安全事件报告、月报。 |
| | | 支持识别恶意请求含：跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括 SQL 注入、命令注入、Cookie 注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为。 |
| | | 支持对用户上传的文件后缀名和文件内容进行全面检查，杜绝 Webshell 的上传和访问。 |
| | | 支持对 WEB 服务器容器、应用中间件、CMS 系统等第三方组件漏洞进行有效防护。 |
| | | 支持智能识别攻击者，对网站连接发起攻击的 IP 地址进行自动锁定禁止访问被攻击的网站。 |

| 项目 | | 技术参数 |
|-------|--------------|--|
| 漏洞评估 | 暴露面检测 | 支持关键系统域名发现，自动发现客户所填入域名相关的所有子域名 支持检测网站服务器端口开放情况，比如数据库端口、Ftp 服务端口等，网站后台暴露，支持检测网站管理后台向互联网开放情况 |
| | 漏洞脆弱性检测 | 支持对 Web 漏洞进行扫描，覆盖通用漏洞和常规漏洞。 支持 SQL 注入、XSS、安全配置错误、已知漏洞组件包含、敏感信息泄露等常见漏洞的检测 支持信息泄漏检测，能够检测网站源码、数据库备份文件、SVN 文件、系统重要配置、日志文件向外网泄漏、WebShell 检测 |
| | 高危 0day 事件告警 | 支持系统弱口令检测，对服务器对外提供的 rdp, ssh 等远程服务进行弱口令检测 |
| | | 支持高危 0day 实时检测，出现 0DAY 漏洞时，主动对所监控用户业务做扫描发现，重要网络安全事件和安全漏洞快速预警通告和检测，检测结果第一时间定向推送到客户，能够支持手机微信、短信实时推送告警信息 |
| 可视化展示 | 风险展示界面 | 支持提供可视化的监测界面，首页可直观进行安全风险的展示，至少包含：篡改通报、挂马通报、断网通报、紧急漏洞、高危漏洞在内的预警监控展示，业务系统安全状况 TOP3 展示等，便于实时掌握业务风险情况 支持用户端管理界面进行网站风险的管理，支持通过界面自行对域名进行增加和删除操作，支持管理网站业务的所有报表 |
| | 报告 | 支持每月定期生成网站安全评估，并生成安全评估报告，报告应至少包含扫描站点信息、风险分布情况、漏洞的风险描述、影响范围、解决方案和具体的攻击举证进行详细的展示 |
| | | 支持每日生成安全运营日报，每月生成安全运营月报，并针对安全事件实时生成安全事件报告 |

二、合同价格

本项目合同总价 64500.00 元（人民币大写：陆万肆仟伍佰元整），该合同总价已包括人工费、国内税费、培训、招标代理、知识产权费以及验收合格交付使用之前有关各项的含税费用。本合同执行期间合同总价不变，超过本合同规定之外的其他费用，甲方不予承担。

三、服务期限

一年：2020 年 12 月 15 日至 2021 年 12 月 14 日。

四、质量要求

- 1、乙方须在规定时间内提供符合甲方需求的系统，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。
- 2、软件系统符合国家法律法规或相关行业标准要求。
- 3、一旦所供系统出现因侵犯知识产权造成的纠纷和损失，概由乙方承担。

五、验收

- 1、乙方提供的系统交付甲方测试无误，乙方可向甲方申请验收。
- 2、验收标准：按国家有关规定以及甲方磋商文件的功能要求和技术指标、乙方的响应文件以及磋商记录、本合同等作为验收标准进行验收。

六、售后服务

- 1、接到故障电话后半小时内响应用户要求，2小时处理基本故障，4小时内现场维护处理并在24小时内排除故障修复使用。
- 2、验收完成后7日内，乙方免费向甲方提供产品操作使用和维修培训。

七、履约保证金及付款方式：

1、合同签订前，乙方向甲方支付合同金额5%的履约保证金，即人民币3225元（人民币大写：叁仟贰佰贰拾伍元整），并携转账凭证（转账时备注2020网站漏扫）、成交通知书原件1份、原厂商针对该项目的授权书和售后服务承诺函与甲方签订合同。服务期满，双方就履约无异议时，甲方在收到相关凭证后的20日内全额无息退还履约保证金。（甲方账户信息：户名：成都体育学院，开户行：建行成都青羊支行，账号：51001446436051506118，纳税人识别号：12510000400008116Y，地址：成都市武侯区体院路2号）

- 2、本合同甲乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。
- 3、本项目在验收合格后，乙方须向甲方提供合法有效完整的完税发票（普通发票）及凭证资料，因发票不合格或瑕疵给甲方造成的一切损失（包括但不限于税务损失）由乙方承担，甲方在收到乙方正规、足额发票以及相关凭证资料之

日起 30 日内向乙方一次性支付合同款项。

4、甲方将款项汇入乙方以下指定账户：

户 名： 成都讯锋科技有限公司

开户银行： 中国民生银行股份有限公司成都清江支行

帐 号： 2005014210010600

5、由于乙方未足额缴纳应缴纳税款和开具发票不真实、不合格而引起的一切责任（包括商业责任和法律责任）和损失，由乙方承担。

6、乙方的公司名称、开户银行、银行账号以合同提供的为准，如有变更，应在合同规定的相关付款期限届满 30 日前以书面方式通知甲方并加盖财务专用章。

八、违约责任

1、甲方违约责任

(1) 甲方无正当理由拒绝验收的，甲方应偿付合同金额 10% 的违约金；

(2) 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应按乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。

2、乙方违约责任

(1) 乙方交付的漏扫系统不符合合同规定的，须在合同规定的时间内更换合格的系统给甲方，否则，视作乙方不能履行服务而违约，按本条本款下述第“(2)”项规定由乙方赔付违约金给甲方。同时，甲方有权通过法律途径追究乙方相关法律责任。

(2) 乙方不能交付系统或逾期交付系统违约的，除应及时交付合格系统外，还应向甲方偿付合同总额每日 0.5% 的逾期违约金；逾期交付超过 7 天的，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总金额 30% 的款额向甲方支付违约金。

(3) 若乙方提供的系统（含调试、安装）不符合本合同规定标准的，视为乙方没有按时交付系统而违约，乙方须在 5 日内无条件更换合格的系统，如逾期不能更换合格的系统，甲方有权终止本合同，乙方应另付合同金额 30% 的违约金给甲方。

(4) 乙方保证所提供的系统的权利无瑕疵，包括系统的所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对本系统主张权利或国家机关依法对系统进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同金额的 30% 向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

(5) 乙方不能履行本合同约定的服务要求的，视为违约，甲方有权向乙方追偿合同金额 30% 的违约金。

(6) 乙方出现以上违约行为时，除承担以上违约责任外，相关履约保证金将不予退还。乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

九、不可抗力

1、本合同所指不可抗力。是指不能预见，不能避免并不能克服的客观情况。

2、由于不可抗力事件，致使一方在履行其在本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力的一方（“受阻方”），只要满足下列所以条件，不应视为违反本合同：

2.1 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；

2.2 受阻方已尽最大努力履行其义务或减少由于不可抗力事件给另一方造成损失；

2.3 不可抗力事件发生，受阻方应立即通知对方，并在不可抗力事件发生后

的 5 天内提供有关该事件的书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本和的原因说明。

十、通知与送达

1、上述书面通知均按双方沟通的地址发出，如任何一方的地址有变更时，需在变更前 1 日通知对方，因延迟通知而造成的损失，由过错方承担。

2、双方将按接收人签收之日视为正是送达的日期。

十一、法律适用和争议解决

1、本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

2、如果任何争议或权利要求起因与本合同或本合同有关或本合同的解释、违约、终止或效力有关，都应由双方通过友好协商解决。

3、双方通过协商不能解决争议的，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、合同生效、终止及其他

1、本合同自双方法人代表或授权代表签字盖章后立即生效。

2、合同执行期内，双方均不得擅自变更或解除合同，合同如有未尽事宜，需经双方共同协商，做出补充规定，补充规定与本合同具有同等效力。

3、合同附件（包含本项目的磋商文件、磋商记录、响应文件、成交通知书等）为本合同的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，若合同附件与合同正文有任何冲突，以技术参数和服务更优的为准。

4、本合同一式四份，甲、乙双方各执二份，具有同等法律效力。

甲方：成都体育学院（盖章）
法定代表人（授权代表）：
单位地址：成都市武侯区环路西一段 19 号
开户银行：成都市建行第四支行青羊支行
纳税人识别号：12510000400008116Y
帐号：51001446436051506118
电话：028—85097065
传真：
签约日期：2020 年 11 月 13 日

乙方：成都讯锋科技有限公司（盖章）
法定代表人（授权代表）：
单位地址：成都市金牛区二环路西三段 181 号 2 楼 8 号
开户银行：中国民生银行股份有限公司成都清江支行
纳税人识别号：91510106558976600L
帐号：2005014210010600
电话：刘震，18981797189，028—84719396
传真：
签约日期：2020 年 11 月 13 日