

成都体育学院寻知学术文献数据库系统单一来源采购项目 服务合同

合同编号：510201202078494

签订日期：2020年12月 日

签订地点：成都体育学院

甲方（采购人）：成都体育学院

乙方（供应商）：北京金图创联国际科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国合同法》等国家法律法规，以及成都体育学院寻知学术文献数据库系统单一来源采购项目（项目编号：510201202078494）的《采购文件》，乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的采购文件、响应文件、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、服务要求及内容

1、内容指标：

(1) 采购内容：寻知学术文献数据库系统。

(2) 服务时间：2021年1月1日--2021年12月31日。

(3) 服务模式：远程访问+3000种镜像图书。

(4) 采购内容：

a. 论文模块：

① 可检索到的期刊数量不少于5万种，国际会议文献不少于450万篇；

② 文献内容覆盖所有学科，包括物理学、工程学、医学、管理学、经济学、人文艺术、社会学、农学、军事学等；

③ 可检索到的 SCIE 期刊和 SSCI 期刊数量不低于总数的 90%；

④ 数据每天更新。

b. 图书模块：

- ① 可检索到的电子图书数量不少于 200 万种；
- ② 涵盖自然科学、哲学、历史、医学、文学、社会科学等学科。

c. 专利模块：

- ① 可检索到的专利文献数量不少于 1.3 亿条，全文数据不少于 7000 万份；
- ② 文献内容涉及物理、电学、化学冶金、建筑、机械工程、照明、加热、作业运输、纺织造纸和人类生活必需等各个领域；
- ③ 数据每周更新。

d. 学位论文模块：

- ① 可检索到的文献数量不少于 80 万篇，时间范围从 1957 年至今；
- ② 数据每月更新。

e. 标准模块：

- ① 可检索到的文献数量不少于 20 万篇；
- ② 数据内容涉及英国、德国、俄国、世界标准组织等多个国家的标准文献数据。

2、功能指标：

(1) 文献检索：提供基本检索和高级检索，可通过标题、作者、DOI 等检索项进行特定字段检索，高级检索支持多字段间的逻辑“与”、“或”、“非”检索，支持字符检索；

(2) 结果排序：检索结果按照综合性、相关性、引用数、发表时间等指标进行排序；

(3) 文献筛选：提供多种文献筛选方式，包括

分面聚类项：“文献年份”、“文献类型”、“文献作者”、“基金资助单位”、“核心期刊”、“中科院分区”、“文献领域”、“文献期刊”、“文献出版社”，帮助用户根据需求进行文献筛选；

核心期刊标引：提供核心期刊（SCIE 核心期刊、SCI 核心期刊、EI 核心期刊、SSCI 核心期刊、A&HCL 期刊等）的收录标引和中科院分区标引，并具体到篇；

文献计量学指标：提供被引数和 Alt-Score 两种论文层面的文献计量学指标；

(4) 文献分析：提供利用分面聚类项和可视化功能实现的文献分析功能，包括：

- 分面聚类项：用户可利用分面项中的数据进行情报分析，并提供分面项数据 Excel 表格下载；

- 可视化分析：提供检索结果数据可视化分析功能，帮助用户从整体上把握该领域研究的发展趋势、重要核心期刊、关联研究领域、基金资助情况等情况，为进一步追踪、拓展和创新该领域的研究提供思路，为科研选题和课题申请立项提供参考；

(5) 引文系统：提供引文分析功能，实现论文与论文之间相互参考、相互引证关系分析；提供论文参考文献与引证文献列表并可跳转；

(6) 科研成果统计：提供高校和科研单位的科研成果产出数据统计和分析，并通过图表的形式揭示高校和科研单位的核心期刊论文发文、主持科研项目、专利等情况；

(7) 文献追踪服务：平台提供文献信使服务，用户只需设置关键词、推送频率等条件，即可通过邮箱接收到系统推荐的最新、最重要、最相关学术文献信息；

(8) 微信端服务：平台提供微信端使用服务，为用户提供全天候文献检索和移动端文献订阅服务。

3、服务指标

- (1) 服务方式采取远程托管，合同期末将数据镜像到服务器上；
- (2) 免费提供技术培训和技术咨询；
- (3) 数据库发生故障，3个工作日内需提供在线或上门维护服务；
- (4) 镜像数据丢失后，免费提供数据丢失后的恢复服务；
- (5) 因版权问题而引发的知识产权纠纷由供应商负责解决并承担采购方全部损失。

二、合同期限

服务期限：2021年1月1日—2021年12月31日。

三、服务标准以及质量标准

1. 安装调试与开通账号：在中标后，乙方将免费在3个工作日内完成安装、调试，并且提供完整的使用说明、安装手册、维修手册等资料。
2. 技术培训服务：每年免费给图书馆技术老师提供至少一次面对面的技术维护培训，提供所需的维护说明书及相关资料；每年至少一次配合图书馆进行免费发放数据库宣传资料，免费到学校图书馆为老师及读者提供至少两次产品使用培训。

3. 访问服务：通过 IP 地址控制访问，无账号、密码、并发用户限制，可通过校园网向学校校内用户提供远程文献检索服务。
4. 更新服务：及时更新数据库使用指南；每年检测一次系统，免费同版本系统升级。
5. 统计服务：乙方将提供给采购人对所购资源利用情况，统计数字资源的访问次数、浏览次数和获取次数等。

四、 验收

1. 乙方安装完成后，甲方通过局域网在本合同限定之 IP 网段内可成功登陆下载、浏览，并具有相应检索功能，视为验收合格。
2. 在产品使用期间内发生的用户不能正常使用或数据丢失等问题时，乙方应及时配合甲方确认问题所在，并协助甲方在最短时间内予以解决。

五、合同总价及付款方式

1. 合同总价

合同总价 60000 元（人民币大写：陆万元整）；该合同总价已包括涉及本项目所有的服务、人工、设备、税费等费用。本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

2. 付款方式

合同签订后，采购人接到供应商足额正规发票和相关凭证资料以后的 30 日内，向乙方一次性支付全额款项。若遇财政关闭，则付款时间延长到财政资金批复。

六、售后服务

乙方现行售后服务的主要内容有：

***免费质保期期限：1 年**

***免费质保期期限起计方式：系统安装后起算**

免费质保期内承诺：

1. 乙方有专职的销售及技术服务人员为学院图书馆提供业务及技术服务支持。乙方将免费在图书馆要求的时间内完成安装、调试，并且提供完整的使用说明、安装手册、维修手册等资料。

2. 每年免费给图书馆技术老师提供至少一次面对面的技术维护培训, 提供所需的维护说明书及相关资料; 每年至少一次配合图书馆进行免费发放数据库宣传资料, 免费到学校图书馆为老师及读者提供至少两次产品使用培训。
3. 访问服务: 通过 IP 地址控制访问, 无账号、密码、并发用户限制, 可通过校园网向学校校内用户提供远程文献检索服务。
4. 更新服务: 及时更新数据库使用指南; 每年检测一次系统, 免费同版本系统升级。
5. 统计服务: 乙方将提供给采购人对所购资源利用情况的统计权限, 由采购人随时来统计数字资源的访问次数、浏览次数和下载次数。
6. 系统维护服务: 本公司采用系统故障智能自检和专人负责的双重服务保证体系, 满足使用方资源 7*24 小时的服务要求。故障反映途径与响应时间: mail 响应时间为 1 小时, 热线电话为即时响应。对于需要公司人员才能解决的问题, 同意采用网络远程控制的, 响应时间为 24 小时。上门服务: 若远程支持无法解决问题的, 软件系统问题本地服务中心响应时间为 24 小时到达故障现场, 其他问题则 48 小时内解决问题。
7. 紧急情况响应: 我们将在公司主站点设立买方的临时账号, 当买方出现较大故障和较长时间无法正常使用时, 可通过我们及时启用主站点上的临时访问账号, 满足读者的访问。
8. 不定期通过电话、邮件、上门走访等方式, 免费提供其所使用的寻知学术文献数据库系统的咨询和技术维护服务。
9. 免费同版本系统升级。

七、履约保证金

1. 乙方应当于本合同签订时, 向甲方交纳合同总价的 5%作为本合同的履约保证金, 即人民币大写: 叁仟元整, 即 RMB¥3000 元。若乙方未按前述约定支付履约保证金的, 甲方有权终止本合同, 乙方应承担相应的违约责任。
2. 履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。当乙方违约或甲方因乙方行为遭受损失的, 甲方有权从履约保证金扣除, 且乙方应当立即补足履约保证金。
3. 在本合同终止或解除时, 在双方就本合同而产生的一切权利、义务、责任清理完

毕后一个月内，甲方应当向乙方退还该履约保证金或履约保证金的余额（不计利息）。

八、违约责任

1. 甲方违约责任

(1) 甲方逾期支付服务款项的，除应及时付足服务款项外，还应向乙方偿付所欠款总额万分之一/天的违约金；逾期付款超过 45 天的，乙方有权终止合同；

(2) 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应参考乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。

2. 乙方违约责任

(1) 乙方服务质量不符合采购文件、采购响应文件和合同约定的，除按验收标准扣除部分服务费外，乙方应按甲方要求及时做出整改服务，否则，视作乙方拒不履行合同而违约，按本条本款下述第“(2)”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。

(2) 乙方拒不履行合同而违约的，甲方有权终止合同，除没收乙方履约保证金外，乙方还应按合同总价的 30%向甲方偿付赔偿金。

(3) 乙方出现以上违约行为时，除承担以上违约责任外，相关履约保证金将不予退还。乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

九、损害赔偿

1. 乙方在服务过程中造成乙方工作人员人身、财产损害的，由乙方自行承担全部责任。

2. 乙方在服务过程中造成甲方教职员工、学生的人身、财产损害的，由乙方按照国家标准进行赔偿，触及刑法的，移送司法机关。

十、不可抗力

1. 本合同所指不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2. 由于不可抗力事件，致使一方在履行本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同：

2.1 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；

2.2 受阻方已尽最大努力履行其义务或减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失；

2.3 不可抗力事件发生，受阻方应立即通知对方，并在不可抗力事件发生后的5天内提供有关该事件的书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

十一、通知与送达

1. 任何与本合同有关、由合同各方发出的通知书或其他通讯往来，应当采用书面形式，并送达至本合同中所表明的各方地址或各方书面通知的其他地址。

2. 各方应采取当面递交、特快专递、电子邮件等形式送达。当面递交的通知以当日为送达日；以特快专递发出的通知以签收日或通知发出后第三日为送达日；以电子邮件发出的通知进入对方电子数据接收系统之日视为送达日。

3. 本合同有效期内，双方当事人的通信地址、电话发生变更的，应在变更后3日内向对方送达由变更方当事人亲笔签名的变更书面文件，并由本合同指定的对方人员签收确认后方为有效。

如双方当事人在本合同中填写的通信地址或电话不准确或无法送达，或者双方当事人通信地址、电话发生变更而未按前述约定通知相对方的，无法送达的责任及由此引起的相关责任、造成的所有损失均由责任方自行承担，相对人不承担任何责任，并视为相对人的所有通知书均已送达。

十二、争议解决办法

1. 因服务质量问题发生争议，由甲方所在地相关行政职能部门认定。确属服务履行问题的，严格按合同约定的违约责任执行，若双方仍有争议的，按照本条第“2”款执行。

2. 合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，提交成都仲裁委员会仲裁。

十三、其他

1. 如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2. 本合同的附件包括本项目的《采购文件》、《响应文件》、《成交通知书》等（有磋商记录、谈判记录的，应包含记录）为本合同的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，若合同附件与合同正文有任何冲突，以对甲方惠利更大的为准。

3. 本合同一式六份，自双方签章之日起生效。甲方四份，乙方、采购代理机构各一份。

甲方：成都体育学院（盖章）

法定代表人（授权代表）



单位地址：成都市武侯区一环路西一段 19 号

开户银行：建行成都青羊支行

帐号：51001446436051506118

纳税人识别号：12510000400008116Y

电话：028—85097065

传真：

签约日期：2020 年 12 月 16 日

乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：



单位地址：北京市朝阳区红军营南路
天畅园 3 号楼 605

开户银行：中国民生银行北京中关村
支行

帐号：0105014170032143

纳税人识别号：911101087990291888

电话：010-64828141

传真：

签约日期：2020 年 12 月 16 日