



合同编号:

SCCDA2018117CGN00

成都体育学院基础电信服务合同

合同编号: 510201202075523

签订地点: 成都体育学院

签订时间: 2020年 11月24日

采购人(甲方): 成都体育学院

乙方(供应商): 中国电信股份有限公司成都分公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国合同法》以及成都体育学院基础电信服务采购项目(项目编号: 510201202075523)的《采购文件》、乙方的《响应文件》、《成交通知书》, 经双方协商一致, 同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明, 合同附件及本项目的《单一来源采购文件》、乙方的《响应文件》、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力。双方同意共同遵守如下条款:

一、服务要求

1、基本要求

服务名称	接入地点	服务要求
宽带	校本部: 成都市武侯区体院路2号	1. 3条光纤上下行对称带宽共计1224M, 带宽可灵活分配, 其中2条光纤 SFP 模块直接接入采购人校园网交换机, 另外1条光纤通过接入光纤盒再转接出来, 接数据中心汇聚交换机。 2. 提供静态 IP 地址共100个。 3. 乙方负责租用线路承载的域名和IP地址的备案和更新备案工作, 提醒和督促采购人及时提供所需的资料 and 手续, 确保光纤线路 80 和 8080 端口不被关闭。



合同编号：

SCCDA2018117CGN00

固定电话费用	校本部：成都市武侯区体院路2号	330 部座机电话费用（其中 294 部在用电话号码不变），每年会根据办公需求新增一批。
售后	校本部：成都市武侯区体院路2号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 乙方提供 7×24 网络接入服务、维护、技术支持；故障响应时限：<5 分钟；故障解决时间<30 分钟； 2. 如出现网络中断，乙方须根据采购人需要提供详细的故障处理及分析报告； 3. 乙方提供服务标准（或内容的）等级条款，明确线路中断及故障的赔偿条款； 4. 提供云技术增加安全防护服务； 5. 抗 D DOS 云堤，防护 16 个 IP，清洗能力 1G； 6. 网站安全监控旗舰版，监控一个网站及其域名下二级网站； 7. 网站安全防护基础版，一级域名带 50 个子域名； 8. 翼云备份，空间 5TB。

2、服务期限：本项目服务期至 2023 年 1 月 31 日，若在服务期内，因成都体育学院校区整体搬迁等不可抗因素，导致合同服务内容无法进行，经甲方通知，本合同服务费用据实支付，并终止本合同。

二、服务标准

- 1、乙方在履行服务时不得影响甲方的正常教学秩序、不得破坏校园环境；
- 2、乙方应严格按照采购文件、响应文件要求提供服务。

三、验收

验收由甲方组织，乙方配合进行。按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、四川省财政厅《四川省政府采购项目需求论证和履约验收管理办法》（川财采〔2015〕32号）及成都体育学院采购验收管理办法的通知（成体院〔2017〕149号）的要求、国家有关规定以及甲方单一来源采购文件的服务和商务要求、乙方的响应文件等内容进行验收。若乙方提请甲方验收后，甲方无故不予验收，且

合同编号：



SCCDA2018117CGN00

已实际使用乙方提供服务的，视为验收合格。

验收时如发现所交付的服务有不符合标准及本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、追究违约责任的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由乙方承担，验收期限相应顺延。

四、合同总价及付款方式

1、合同总价

合同总价 2211000.00 元（人民币大写：贰佰贰拾壹万壹仟元整）；该合同总价已包括涉及本项目所有的服务、人工、设备、税费等一切费用。本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

2、付款方式

本项目甲方按季度向乙方支付费用，每个季度中支付合同款，2020 年支付合同金额 53.6 万元，2021 年支付合同金额 80.4 万元，2022 年支付合同金额 80.4 万元，2023 年支付合同金额 6.7 万元。每次付款后，在确保甲方网络、通信等服务正常的情况下，乙方应在费用到账后 3-5 个工作日内向甲方提供与付款金额等额、合法、有效且符合甲方财务要求的发票，否则甲方有权延迟或拒绝付款并不承担任何责任，且乙方不得因此延迟或停止履行合同。

因发票不合格或瑕疵给甲方造成的一切损失（包括但不限于税务损失）由乙方承担，甲方至收到乙方相关交费通知单之日起 10 个工作日内完成季度款的支付结算。如果乙方有赔偿或支付违约金的责任，则甲方有权从最近一笔付款中扣除相应金额，但甲方应书面通知乙方。如果最近一笔付款不足以抵扣违约金的，则可从下一笔付款中继续扣除。

五、履约保证金

1、乙方应当于本合同签订前，向甲方账户交纳合同金额 5% 的履约保证金，即人民币 110550 元，大写：壹拾壹万零伍佰伍拾元整。若乙方未按前述约定支付履约保证金的，甲方有权终止本合同，乙方应承担相应的违约责任。甲方账户



合同编号：

SCCDA2018117CGN00

信息：户名：成都体育学院，开户银行：建行成都青羊支行，银行账号：51001446436051506118。

2、履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。当乙方违约或甲方因乙方行为遭受损失的，甲方有权从履约保证金扣除。

3、本项目在合同期满后，甲方在收到乙方相关凭证资料后的 20 个工作日内全额无息退还履约保证金。

六、违约责任

1、甲方违约责任

(1) 甲方逾期支付服务款项的，除应及时付足服务款项外，还应向乙方偿付所欠款总额万分之一/天的违约金；逾期付款超过 45 天的，乙方有权终止合同；

(2) 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应参考乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。

2、乙方违约责任

(1) 乙方交付的服务不符合合同规定的，须在合同规定的时限内交付合格的服务给甲方，否则，视作乙方不能履行服务而违约，按本条本款下述第“（2）”项规定由乙方赔付违约金给甲方。同时，甲方有权通过法律途径追究乙方相关法律责任。

(2) 乙方不能交付服务或逾期交付服务违约的，除应及时交付服务外，还应向甲方偿付合同总额每日 5%的逾期违约金；逾期交付超过十天的，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总金额 30%的款额向甲方支付违约金。

(3) 若乙方提供的服务不符合本合同规定标准的，视为乙方没有按时交付服务而违约，乙方须在五日内无条件交付合格的服务，如逾期不能完成的，甲方有权终止本合同，乙方应另付合同总金额 30%的违约金给甲方。

(4) 乙方保证本项目服务的权利无瑕疵，包括服务的所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述服务主张权利的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总金额的 30%向



甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

(5) 如因乙方线路中断或故障等原因导致甲方产生的损失，全部由乙方承担，若乙方不能按照合同约定时间解决故障的，视为乙方违约，乙方须另向甲方支付合同总金额 30% 的违约金。

(6) 在服务期限内，乙方不能针对线路问题等故障在 30 分钟内发现问题，根据出现问题的情况及时解决的，甲方有权向乙方追偿合同总金额 30% 的违约金。

(7) 乙方出现以上违约行为时，除承担以上违约责任外，甲方有权从履约保证金扣除乙方应承担的违约金，乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

七、损害赔偿

1、乙方在服务过程中造成乙方工作人员人身、财产损害的，由乙方自行承担全部责任。

2、乙方在服务过程中造成甲方教职员工、学生的人身、财产损害的，由乙方按照国家标准进行赔偿，触及刑法的，移送司法机关。

八、不可抗力

1、本合同所指不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2、由于不可抗力事件，致使一方在履行本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同：

2.1 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；

2.2 受阻方已尽最大努力履行其义务或减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失；

2.3 不可抗力事件发生，受阻方应立即通知对方，并在不可抗力事件发生后的 5 天内提供有关该事件的书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

九、通知与送达

1、任何与本合同有关、由合同各方发出的通知书或其他通讯往来，应当采用书面形式，并送达至本合同中所表明的各方地址或各方书面通知的其他地址。



合同编号:

SCCDA2018117CGN00

2、各方应采取当面递交、特快专递、电子邮件等形式送达。当面递交的通知以当日为送达日；以特快专递发出的通知以签收日或通知发出后第三日为送达日；以电子邮件发出的通知进入对方电子数据接收系统之日视为送达日。

3、本合同有效期内，双方当事人的通信地址、电话发生变更的，应在变更后3日内向对方送达由变更方当事人亲笔签名的变更书面文件，并由本合同指定的对方人员签收确认后方为有效。

如双方当事人在本合同中填写的通信地址或电话不准确或无法送达，或者双方当事人通信地址、电话发生变更而未按前述约定通知相对方的，无法送达的责任及由此引起的相关责任、造成的所有损失均由责任方自行承担，相对人不承担任何责任，并视为相对人的所有通知书均已送达。

十、争议解决办法

1、因服务质量问题发生争议，由甲方所在地相关行政职能部门认定。确属服务履行问题的，严格按合同约定的违约责任执行，若双方仍有争议的，按照本条第“2”款执行。

2、合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，提交成都仲裁委员会仲裁。

十一、其他

1、合同执行期内，双方均不得擅自变更或解除合同，合同如有未尽事宜，需经双方共同协商，做出补充规定，补充规定与本合同具有同等法律效力。

2、本合同的附件包括本项目的《单一来源采购文件》、乙方的《响应文件》、《成交通知书》等为本合同的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，若合同附件与合同正文有任何冲突，以技术和更优的为准。

3、本合同一式四份，自双方签章之日起生效。甲、乙双方各执二份，具有同等法律效力。

4、本协议包含相关附件 1-11，具体内容附后。

甲方：成都体育学院（盖章）

乙方：中国电信股份有限公司成都分公司

（盖章）

法定代表人（授权代表）

法定代表人（授权代表）

单位地址：成都市武侯区环城西一段19号

单位地址：成都成华区双林北支路473号

开户银行：建行成都晋平支行

开户银行：工行春熙支行营业室



合同编号: SCCDA2018117CGN00

帐号: 51001446436051506118

帐号: 4402209029005401812

纳税人识别号: 12510000400008116Y

纳税人识别号: 915101006721511356

电话: 028-85097065

电话: 戴秋婷 18981771050

传真:

传真: 028-85539618

签约日期: 2020年11月24日

签约日期: 2020年11月24日

附件 1

业务申请单(专线商务光纤)

中国电信[股份有限公司成都分]公司:

我校组织机构代码证 12510000400008116Y , 向贵公司申请一条带宽 200 M 带宽的互联网接入光纤业务, 主要用于 学校办公使用 , 接入地点(即装机地址) 成都体育学院内 , 在使用贵公司业务的过程中承诺依法使用, 不从事通信违法经营活动, 并愿意承担相应的服务及法律责任。

敬请贵公司支持!



专线需求单				
客户单位: 成都体育学院			项目名称: 互联网专线	
客户联系人: 雷老师			客户联系电话: 18982118362	
业务类型	带宽(M)	数量 (条)	客户安装地址	
			省、市、州	详细安装地址
商务光纤	200	1	四川省	成都市体院路2号怀贤楼506
开通时间说明	自合同签订之日起5个工作日内正式开通			
备注: 每次业务变更甲方需根据乙方业务办理要求提供相关的实名制办理业务资料并加盖甲方公章(组织机构代码证扫描件、法人身份证复印件、经办人授权书、经办人身份证复印件)及业务申请单。				



附件 2

互联网专线业务用户入网责任书（专线商务光纤）

通过中国电信股份有限公司成都分公司（“电信公司”）专线接入电信公网的用户（“用户”）必须认真阅读及签署本《互联网专线业务用户入网责任书》（“《责任书》”），并自觉遵守《责任书》的各项规定。

一、用户接入电信公网，应遵守国家的有关法律、法规和行政规章制度。

二、用户保证具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、税务登记证、非经营性互联网信息服务备案证明以及电信公司要求提交的其他资质证明，方得以使用电信公司所提供服务。用户应于签订《互联网专线业务服务合同》（合同）之前，向电信公司提供前述资质证明文件的原件交电信公司审核，复印件加盖公章提交电信公司备案。其中：

- 1、用户如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据法律、行政法规以及国家有关规定经有关主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得相关通信管理部门批准或备案文件。
- 2、用户如从事非经营性互联网信息服务，保证已首先登录工业和信息化部备案管理系统履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。如当地通信管理部门要求履行非经营性互联网信息服务备案手续的，还应向其住所所在地通信管理部门履行非经营性互联网信息服务备案手续。
- 3、用户如从事经营性互联网服务，必须取得相应的增值电信业务经营许可证。
- 4、用户如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；用户如从事非经营性互联网服务，用户网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供公众查询核对，用户还需按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。
- 5、用户保证已履行其他法律、法规及部门规章所规定的手续或已取得有关资质证明文件。

三、用户不能利用电信公网从事危害国家安全、泄露国家机密等犯罪活动，不能利用电信公网查阅、复制和传播危害国家安全、妨碍社会治安和淫秽黄色的信息，



合同编号:

SCCDA2018117CGN00

不能利用电信公网发布恶意的、向他人挑衅的信息。若发现此类信息，电信公司将立即向相关部门报告，一切后果由用户自行负责。

四、用户必须建立有效的安全保密制度和技术保证措施，有义务按照电信公司的要求提供网络使用情况和有关资料，接受电信公司的网络安全管理和信息安全管理监控；用户需要提供其信息服务的有效检测手段，包括测试账号和密码，并在账号变更时书面知会电信公司。

五、用户在使用电信公网时，不得从事危害他人信息系统和网络安全、侵犯他人权益的活动。当网络出现异常情况，应积极配合电信公司解决，用户维护设备或进行设备配置参数调整必须接受机房维护管理约定以避免对其他用户造成影响。

六、用户使用互联网专线，不得以任何方式经营未经政府管理部门批准的业务或《互联网专线业务服务合同》中未约定同意开展的业务，对于电信公司分配的IP地址，用户只有使用权。

七、用户应遵循合同以及电信公司相关管理规定，否则电信公司有权实施相关处罚，包括停机，拆机处理，直至追究法律责任。

八、根据成都市公安局网监分局的要求，用户应在入网后5个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后10个工作日内到成都市公安局网监分局办理备案业务，相关法律法规、备案流程、备案材料清单请查阅全国统一的备案管理网站：
<http://www.miibeian.gov.cn>。

九、如用户违反上述保证，电信公司有权拒绝或停止提供服务或设施，并要求用户在限期内改正。如用户在限期内未改正的，电信公司有权终止合同，并不承担任何责任；用户存在前述情形给电信公司造成损失的，并应当予以赔偿。

十二、用户的各级主管人员有责任教育、监督本单位职工严格遵守上述条款。

十三、用户承诺与最终用户参照签订此类《互联网专线业务用户入网责任书》，并督促最终用户履行相应责任，否则，用户承担连带责任。

作为互联网专线业务服务用户，同意遵守责任书中的各项规定，如违反规定，愿意依据相关法律规定以及合同和本文件的有关规定承担违约等责任。



用户单位全称：成都体育中心
法定代表人：(*)

合同编号：



SCCDA2018117CGN00

或授权委托人签字：

日期：

SCCDA2018117CGN00



附件 3

网络信息安全承诺书（专线商务光纤）

中国电信股份有限公司成都分公司：

本单位郑重承诺遵守本承诺书的有关条款，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》和《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及有关法律、法规和行政规章制度、文件规定。

二、本单位保证不利用网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家的、社会的、集体的利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

三、本单位承诺健全各项网络安全管理制度和落实各项安全保护技术措施。

四、本单位承诺接受公安机关的监督和检查，如实主动提供有关安全保护的信息、资料及数据文件，积极协助查处通过国际联网的计算机信息网络违法犯罪行为。

五、本单位承诺对通过互联网制作、复制、查阅和传播信息的真实性、准确性、合法性负责，制作、复制、查阅和传播的内容严格遵守《中华人民共和国电信条例》等相关法律法规的相关规定，不得制作、复制、查阅和传播有害信息，不得散发传播违法、不健康反动等信息，不得制作、复制、查阅和传播任何违反下述规定（即“九不准”及“六不许”内容）的信息：

“九不准”，即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息：

1. 反对宪法所确定的基本原则的；
2. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
3. 损害国家荣誉和利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
9. 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即：

1. 决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见；

合同编号：



SCCDA2018117CGN00

2. 决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论；
3. 决不允许对中央的决策部署阳奉阴违；
4. 决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论；
5. 决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密；
6. 决不允许参与各种非法组织和非法活动。

六、本单位承诺不从事任何危害计算机信息网络安全的活动，包括但不限于：

- 1、未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的。
- 2、未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的。
- 3、未经允许，对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的。
- 4、故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的。
- 5、其他危害计算机信息网络安全。

七、本单位承诺，当计算机信息系统发生重大安全事故时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，并在 24 小时内向政府监管部门报告，并书面知会贵单位。

八、若违反本承诺书有关条款和国家相关法律法规的，本单位直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权暂停提供托管服务直至解除双方《互联网专线业务服务合同》（合同）。

九、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任，否则，本单位承担连带责任。

十、本承诺书经我方签署后，与合同同时生效。

承诺单位全称（盖章）：

法定代表人或授权委托人签字：

日期：



合同编号：



SCCDA2018117CGN00

附件 4、企业租用资源用途承诺书

中国电信[股份有限公司成都]公司：

我单位具备如下资质：

持有 IDC 经营许可证，许可证号为[]，有效期[]。

ISP 经营许可证，许可证号为[]，有效期[]。

CDN 经营许可证，许可证号为[]，有效期[]。

互联网资源协作服务经营许可证，许可证号为[]，有效期[]。

尚未取得任何经营许可证。

按照《工业和信息化部关于清理规范互联网网络接入服务市场的通知》（工信部信管函（2017）32号）文件要求，我单位承诺不将租用中贵公司的 IP 地址、带宽等网络接入资源转租给用于经营 IDC 和 ISP 等业务的其他企业。

如有违反以上承诺，我单位同意贵公司按照《工业和信息化部关于清理规范互联网网络接入服务市场的通知》（工信部信管函（2017）32号）文件要求关停相关业务。

责任单位（盖章）：

法定代表人或授权代表签字：

日期：





附件 5、互联网云主机用户入网责任书

用户与中国电信[股份有限公司成都分]公司签署《中国电信天翼云主机服务合同》（“合同”），必须认真阅读和签署《互联网云主机用户入网责任书》（“《责任书》”），并自觉遵守《责任书》的各项规定。

一、用户接入电信公网，应遵守国家有关法律、法规和规章制度。

二、用户保证具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及中国电信要求提交的其他资质证明，方得以使用中国电信所提供的服务合法开展业务。其中：

1、用户如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据法律、行政法规以及国家有关规定经有关主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得相关通信管理部门批准或备案文件。

2、用户如从事非经营性互联网信息服务，应首先登录工业和信息化部备案管理系统履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。如当地通信管理部门要求履行非经营性互联网信息服务备案手续的，还应向其住所所在地通信管理部门履行非经营性互联网信息服务备案手续。用户委托中国电信提供代备案服务的，须向中国电信提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，并定期向中国电信及中国电信的行业主管部门报送网站管理所需信息。用户承诺并确认：用户所提交的所有备案信息真实、完整、合法、有效，当提供的备案信息发生变化时应及时到备案系统中提交更新信息，如因未及时更新而导致备案信息不准确，中国电信有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、用户如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、用户如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；用户如从事非经营性互联网服务，用户网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供公众查询核对，用户还需按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

5、用户保证已履行其他法律、法规及部门规章所规定的手续或已取得有关资质证明文件。

用户应当于签署合同之前，向中国电信提供前述资质证明文件、以及主体资格文件的原件交中国电信审核，复印件（加盖公章）供中国电信留存。用户保证所提供资料的真实、完整、准确、合法、有效。在服务期限内，如用户所提交主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，用户应在完成变更后尽快向中国电信提供最新的文件。

合同编号：



SCCDA2018117CGN00

三、用户不得利用电信公网从事危害国家安全、泄露国家机密等犯罪活动，不能利用电信公网查阅、复制和传播危害国家安全、妨碍社会治安和淫秽黄色的信息，不能利用电信公网发布恶意的、向他人挑衅的信息。若发现此类信息，中国电信将立即向相关部门报告，一切后果由用户自行负责。

四、用户必须建立有效的安全保密制度和技术保证措施，有义务按照中国电信的要求提供网络使用情况和有关资料，接受中国电信的网络安全管理和信息安全管理监控；用户需要提供其信息服务的有效检测手段，包括测试账号和密码，并在账号变更时书面知会中国电信。

五、用户在使用电信公网时，不得从事危害他人信息系统和网络安全、侵犯他人合法权益的活动。当网络出现异常情况，应积极配合中国电信解决，用户维护设备或进行设备配置参数调整必须接受机房维护管理约定以避免对其他用户造成影响。

六、用户进入中国电信机房时，应严格遵守机房的各项管理规定。

七、用户使用云主机的，不得以任何方式经营未经政府管理部门批准的业务或合同中未约定同意开展的业务。

八、用户申请维护主机的专线仅限用于对主机日常维护和更新主机内容，不得用作其他用途，否则中国电信有权立即中断此专线，并追收损失。

九、用户应遵守合同以及中国电信相关管理规定，否则中国电信有权实施相关处罚，包括但不限于拒绝或停止提供云主机服务，并追究用户的法律责任。

十、根据各省市公安局网监分局的要求，用户应在入网后 5 个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后 10 个工作日内到相应省市公安局网监分局办理备案业务，相关法律法规、备案流程、备案材料清单请查阅当地公安局网站。

十一、如用户违反上述保证，中国电信有权拒绝或停止提供服务或设施，并要求用户在限期内改正。如用户在限期内未改正的，中国电信有权终止合同，并不承担任何责任；用户存在前述情形给中国电信造成损失的，并应当予以赔偿。

十二、用户的各级主管人员有责任教育、监督本单位职工严格遵守上述条款。

十三、本《责任书》经签署后，与合同同时生效。

责任单位（盖章）：
合同专用章
法定代表人或授权代表签字
账号：51001446436051506118
日期：201807218785 (*)



合同编号：

SCCDA2018117CGN00

附件 6：DDoS 攻击防护服务产品说明

1. 中国电信 DDoS 攻击防护服务产品功能定义与实现方式

中国电信 DDoS 攻击防护服务的服务类型及功能如下：

类型	功能	功能定义
攻击监测服务	攻击流量监控	对客户的入流量进行实时采集和统计,发现异常流量并进行跟踪、记录和综合分析。监控发现针对客户网络或服务器的 DDoS 攻击,及时通知客户。
攻击防护-流量清洗防护	清洗流量隧道预留	在清洗中心设备上为客户预先分配攻击防护所必须的资源,包括清洗容量(根据客户流量清洗需求及清洗设备能力确定)、流量牵引、回注链路及相关网络设备等资源。
	流量清洗	攻击发生并对客户业务产生影响时,启动流量清洗流程,完成流量向清洗中心的牵引,将攻击流量进行遏制,将清洗后的流量回注给客户网络。
分析溯源	分析溯源	对流经中国电信 CHINANET 网络的客户业务流量和针对客户网络或服务器的 DDoS 攻击流量进行分析。溯源分析系统周期性生成流量分析报告,包括攻击流量分布、攻击类型和攻击源位置分析等信息(溯源精度至城域网或 IDC)。

2. 中国电信 DDoS 攻击防护服务之“攻击防护-流量清洗防护”的防护范围说明

关于所能够防护的 DDoS 攻击类型的说明：

乙方仅承诺对下表中所列的攻击类型提供有效的“攻击防护-流量清洗防护”，对于非下表中所列的攻击类型，乙方将视平台资源尽力而为，但不做任何承诺。

攻击类型	定义
Syn flood attack	攻击者对某一 IP 的某一端口发送大量的 tcp 报文,导致主机的缓存资源被耗尽或忙于发送回应包而造成拒绝服务,其中数据包构造具有如下特点:伪造的源 IP,并将 tcp flag 中的 syn 标志位置 1(tcp flag 的值设为 0x02),模拟正常三次握手的第一个 syn 包。

合同编号:



SCCDA2018117CGN00

Ack flood attack	攻击者对某一 IP 的某一端口发送大量的 tcp 报文, 导致主机的缓存资源被耗尽或忙于发送回应包而造成拒绝服务, 其中数据包构造具有如下特点: 伪造的源 IP, 并将 tcp flag 中的 ack 标志位置 1 (tcp flag 的值设为 0x10)。
Fin Flood Attack	攻击者对某一 IP 的某一端口发送大量的 tcp 报文, 导致主机的缓存资源被耗尽或忙于发送回应包而造成拒绝服务, 其中数据包构造具有如下特点: 伪造的源 IP, 并将 tcp flag 中的 Reset 标志位置 1 (tcp flag 的值设为 0x01)。
UDP flood attack	攻击者针对某一 IP 的某一端口发送大量的 UDP 报文, 通过堵塞链路带宽资源, 或使系统忙于处理这些信息而降低性能, 其中绝大多数的数据包源地址为随机伪造。
ICMP flood attack	攻击者针对某一 IP 发送大量的 ICMP 回应请求 (ICMP Echo Request) 消息, 使系统忙于处理这些信息而降低性能, 同时数据包也堵塞链路带宽, 其中绝大多数的数据包源地址为随机伪造。
DNS query request flood	攻击者使用伪造 IP 地址发送大量的 DNS 查询请求到 DNS 服务器的 53 端口上, 使 DNS 服务器做大量回应以致过载而不能正常提供服务。



合同编号:

SCCDA2018117CGN00

附件 7: DDoS 合同标的信息表

甲方选择的 DDoS 攻击防护服务的具体内容如下:

表 1. 服务合同信息表

服务项目	细项	单位	服务期	数量
DDOS 标准版	DDoS 防护容量 1Gbps, 当月不限次清洗防护 仅限 16 个 IP 防护地址	1G/16 个 IP	至 2023 年 1 月 31 日	1

表 2: DDoS 攻击防护服务清单

防护目标所在地		防护范围		业务类型	服务模式	流量清洗	
城市	地址	单 IP 地址	子网范围			防护容量	清洗流量隧道数
成都	体院路 2 号	118.114.254.44	/32	流量监控 流量清洗 分析溯源	自防护+ 代防护	1G	1 条
成都	体院路 2 号	118.112.190.120	/32	流量监控 流量清洗 分析溯源	自防护+ 代防护	1G	1 条
成都	体院路 2 号	125.71.206.18	/32	流量监控 流量清洗 分析溯源	自防护+ 代防护	1G	1 条
成都	体院路 2 号	118.114.254.46	/32	流量监控 流量清洗 分析溯源	自防护+ 代防护	1G	1 条



合同编号: SCCDA2018117CGN00

甲方选择的网站安全专家服务的具体内容如下:

表 1. 网站安全专家服务合同信息表

基本信息					
业务类型※	网站安全专家	发展人/编号※	2051104	服务周期※	至 2023 年 1 月 31 日
客户名称※	成都体育学院	所属行业※	高校	地区(省)※	四川
客户联系人※	武老师	联系电话※	18982118365	E-Mail※	Wuxiaojie@cdsu.edu.cn
客户联系人 2		联系电话		E-Mail	
客户经理※	戴秋婷	联系电话※	18981771050	E-MAIL※	18981771050@189.cn
电信客户工程师		联系电话		E-MAIL	
服务起始时间※	2020 年	服务终止时间※	2023 年 1 月 31 日	要求完成时间※	2020 年
月租费※		备注			
开通服务※	网站安全监控 (云堤网站安全监测旗舰版) 1 个 网站安全防护 (云堤网站安全防护基础版) 5 个				
关键业务信息					
序号	网站地址 (URL) ※	源 ip 地址※	端口※	协议※	正常业务流量
1	www.cdsu.edu.cn	118.114.254.44	443	https	
2	jw.cdsu.edu.cn	118.112.190.120	80	http	
3	yjs.cdsu.edu.cn	118.112.190.120	80	http	
4	xxgk.cdsu.edu.cn	118.114.254.44	443	https	
5	jhwc.cdsu.edu.cn	118.114.254.44	80	http	
6	ctfy1958.cdsu.edu.cn	118.114.254.44	80	http	



附件 8： DDoS 攻击防护 SLA 条款

DDoS 攻击防护服务：

1. 为保证攻击防护服务质量，根据甲方选择的 DDoS 攻击防护服务内容，乙方向甲方承诺服务开通时间、事件响应时间、开始应对时间，防止精度等服务水平，具体内容：

类别	流量清洗SLA
服务开通时间	客户提交服务申请后15个工作日内实现服务开通
事件响应时间	客户申报后30分钟内服务支撑部门响应流程就绪，进行流量采集和预判断，并开始与客户联系进行确认
开始应对时间	在得到客户书面确认后30分钟内启动防护策略（或以商定的响应方式由中国电信直接开启）

上表中的“流量清洗”是指 DDoS 攻击防护服务“攻击防护-流量清洗防护”中的流量清洗功能。

2. 关于所承诺的 DDoS 攻击防护容量 SLA 说明

对目标总流量大于该防护容量情况下，乙方对 DDoS 攻击防护效果不做承诺。

举例：如甲方电路带宽为 200M，甲方正常情况下业务总流量约为 100M，甲方购买乙方 DDoS 防护服务的防护容量为 1G。如果此时去往甲方的总流量小于 1G，而甲方授权乙方进行攻击防护，乙方应对附件一中定义的攻击流量进行过滤，使其不到达甲方网络（不排除乙方定义范围外的攻击类型仍旧对甲方网络造成影响，比如经过滤后仍包含对业务造成严重影响的其他类型攻击或总流量仍然大于甲方的 200M 出口带宽）；如果去往甲方的总流量大于 1G 而甲方仍然授权乙方进行攻击缓解，在此情况下乙方应视平台资源尽力而为，但不做防护效果做任何承诺。）

3. 关于攻击流量清洗精度SLA说明

清洗精度主要指针对某种攻击类型而言，被清洗流量占该类型整体攻击流量的百分比。当同时出现多种攻击类型时，清洗精度承诺则以清洗精度要求最低的



合同编号:

SCCDA2018117CGN00

攻击类型为准。当针对甲方被保护目标的总流量大于本合同约定的乙方为甲方提供的防护容量时，乙方不对清洗精度做承诺。乙方承诺针对附件一中所列的攻击类型为甲方提供的清洗服务在清洗精度方面满足以下要求：

攻击类型	最小清洗精度
syn flood attack	90%
Ack flood attack	90%
Fin flood attack	90%
Udp flood	90%
ICMP flood attack	85%
DNS query request flood	90%

网站安全专家服务：

1、网站安全监控（旗舰版）

网站安全监控服务						
功能列表	功能说明	服务级别	服务方式			
			电话告警	邮件告警	短信告警	自助查询
网站可用性监控	监控网站可用性，网站不可访问时进行告警。 全国 230 多个监测点监测，跨运营商线路。监测点可以自定义。	2 分钟/次	—	√	√	√
篡改监控	监控网站首页是否被恶意篡改。包括图片、标题等等。	30 分钟/次，监测至二级页面，人工确认后警告	√	√	√	√
敏感关键字检测	监控网站首页是否出现敏感、色情、政治等关键字并预警，关键字可以自定义。	2 小时/次，监测至二级页面，页面总数 ≤ 500，人工确认后警告	√	√	√	√



合同编号: SCCDA2018117CGN00

网页挂马监测	--	24小时/次, 监测至二级页面, 页面总数≤500, 人工确认后警告	√	√	√	√
暗链监测	--	30分钟/次, 监测至二级页面, 人工确认后警告	√	√	√	√
漏洞检测	--	1个月/次	--	--	--	√

2、网站安全防护（基础版）

网站安全防护	基础版
支持的防护端口	80、8080、443、8443
默认每秒的带宽阈值	50Mbps
QPS 阈值	2000
<p>1) 均支持 HTTP/HTTPS 防护</p> <p>2) 默认可防护的一级域名为 1 个, 默认可防护的总转发个数为 10 个, https 支持泛解析</p> <p>3) 网站 QPS 阈值为正常业务请求, 指当日从 00:00:00-23:59:59 之间访问网站的每秒请求数峰值</p>	

网站安全防护功能详解			
产品功能	功能说明	服务级别	服务方式
定制安全防护策略	在接入前对主站进行漏洞扫描, 根据网站存在的漏洞量身定制安全防护策略。		根据客户要求, 人工响应
安全报表	网站安全防护服务为用户提供了全面的攻击数据分析报表, 这些分析包括攻击类型汇总、攻击协议类型、渗透攻击日志分析、告警日志、阻断日志和异常日志分析。	每 1 小时更新一次	客户在线自助服务
接入指导	客服全程协助接入	3 个工作日	电话、微信或邮件



<p>网站防 火墙</p>	<p>1) WEB 入侵防御 包含且不仅限于 SQL 注入, XSS 跨站、跨站请求伪造、参数污染、缓存溢出、Cookie 投毒、XML 注入、XML 解析漏洞、恶意文件上传、远程命令执行、文件包含、多层编译攻击、动态应用混淆、恶意扫描爬虫、网站挂马、篡改、后门上传等黑客攻击以及针对 web 应用框架和组件漏洞发起的攻击。</p> <p>2) 流量保险 独创的 CC 防御实现三个层级的防护: 综合 QPS、并发数量、响应速度等条件、自身设备处理能力等条件, 设计通过流量策略, 保证在 CC 攻击或流量异常增大的情况下, 源站都可以相对正常的运转。包括对 DNS Flood 攻击、SSL DDoS、Web Server 变种攻击、应用层慢速攻击、应用层快速攻击、CC 混合攻击等进行精准清洗和防护。</p> <p>3) 访问过滤 可以设置指定地址不能访问网站。也可以将指定 IP、URL、UserAgent、Referer 设置为允许、阻断和记录以实现访问控制。</p> <p>4) 自动登录交易防护 针对用户登录和在线交易, 提供 Web 表单内容加密, 防止攻击者通过代码的方式获取表单结构和参数, 自动化提交业务。支持高强度应用加密, 防止攻击者破解表单内容。</p> <p>5) 虚拟补丁 支持制作虚拟补丁, 临时缓解 Web 漏洞的影响, 有效防护网站被入侵、被篡改、被拖库等等。</p> <p>6) Oday 防御 实时更新防护策略, 第一时间防御各种 Oday 漏洞, 有效保护用户源站安全。</p>	<p>实时</p>	<p>客户在线自助服务</p>
-------------------	--	-----------	-----------------

合同编号：



SCCDA2018117CGN00

附件 9：甲方域名、IP 地址备案模板

域名所有权承诺书

本公司郑重承诺以下域名为我单位所有并使用，承诺信息真实有效，若违反本承诺书和国家相关法律法规，本公司直接承担相应法律责任。

cdsu.edu.cn

本承诺书自盖章之日起生效并遵行。



关于 IP 地址段使用者的证明

兹证明成都体育学院使用以下 IP 地址段，使用截止时间为 20**年*月*日，以下地址均可用于电信云堤产品的相关操作。如 IP 地址使用方发生变化，成都体育学院将提前 7 天告知中国电信股份有限公司网络安全产品运营中心。

118.112.190.116-118.112.190.120

118.114.254.43-118.114.254.62

125.71.206.8-125.71.206.9

182.151.206.130-182.151.206.140

125.71.206.17-125.71.206.18

182.139.135.74-182.139.135.76

125.71.206.33



合同编号:



SCCDA2018117CGN00

加盖公章

SCCDA2018117CGN00

附件 10：流量清洗服务信息证明

成都体育学院使用云堤服务的信息证明

一、业务信息

IP 地址	域名	对应业务（网页、DNS、视频等）	单个 IP 的流量阈值	开放端口（单个 IP 对应的所有端口）	协议

二、联系人信息

成都体育学院接口人信息（建议 2 到 3 人）：

姓名：

手机：

邮箱：

姓名：

手机：

邮箱：

