

单一来源协商文件

采购项目编号：SCZZ08-FZC-2021-539

采购项目名称：成都体育学院 2021 年软件、硬件维保服务采购项目

采 购 人：成都体育学院

采购代理机构：四川中志招标代理有限公司

中国·成都

二〇二一年五月



目 录

第 1 章 协商邀请.....	1
第 2 章 协商须知.....	5
1.1 适用范围.....	5
1.2 定义.....	5
1.3 合格供应商的条件.....	5
1.4 拟定供应商.....	5
1.5 协商费用.....	5
1.6 响应文件.....	5
1.7 履约保证金.....	8
1.8 知识产权.....	8
1.9 协商程序.....	8
1.10 确定成交供应商.....	10
1.11 成交结果.....	10
1.12 询问、质疑.....	10
1.13 签订合同.....	10
1.14 履行合同.....	10
1.15 验收.....	10
1.16 采购代理服务费.....	10
第 3 章 协商内容.....	12
第 4 章 响应文件.....	23
1.17 响应文件格式.....	23
1.18 报价表.....	28
第 5 章 拟签订合同主要条款.....	31

第 1 章 协商邀请

四川中志招标代理有限公司受成都体育学院的委托，对成都体育学院 2021 年软件、硬件维保服务采购项目采用单一来源方式进行采购，欢迎拟定供应商参加该项目的协商。

一、采购项目编号：SCZZ08-FZC-2021-539

二、项目名称：成都体育学院 2021 年软件、硬件维保服务采购项目

三、资金来源：资金已落实

四、采购内容：成都体育学院 2021 年软件、硬件维保服务采购，本项目共分为 10 个包件：

包件一：公招系统和直接考核系统维保；

包件二：OA 办公系统维保；

包件三：新生预报到系统维保；

包件四：用友高校内控管理软件年度运维服务；

包件五：后勤综合服务平台维保；

包件六：竞技体校办公系统维保；

包件七：锐捷核心网络设备维保服务；

包件八：深信服下一代防火墙维保服务；

包件九：在线教学平台服务；

包件十：疫情防控健康日报平台服务维保；

具体要求见协商文件“第 3 章协商内容”。

五、供应商资格条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件；

7. 本项目规定的特定资格条件:

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求,采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询供应商在递交响应文件当日之前的信用信息记录并保存信用记录结果网页截图,拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商参加本项目的采购活动。

六、本项目不接受联合体参与采购活动。

七、拟定供应商及单一来源理由:

包件一:

供应商名称:四川诺锐尔科技有限公司

通讯地址:成都市武侯区智达二路58号2栋9层907号

单一来源理由:需原供应商服务,单一来源续保。

包件二:

供应商名称:北京致远互联软件股份有限公司

通讯地址:北京市海淀区北坞村路甲25号静芯园N座

单一来源理由:需原供应商服务,单一来源续保。

包件三:

供应商名称:四川誉合誉科技有限公司

通讯地址:成都金牛高新技术产业园区蜀西路46号1栋2单元202号

单一来源理由:需原供应商服务,单一来源续保。

包件四:

供应商名称:北京用友政务软件股份有限公司

通讯地址:北京市海淀区永丰路9号院3号楼3层101-A01至A10室、4层101-A01至A10室

单一来源理由:需原供应商服务,单一来源续保。

包件五:

供应商名称:四川诺锐尔科技有限公司

通讯地址：成都市武侯区智达二路 58 号 2 栋 9 层 907 号

单一来源理由：需原供应商服务，单一来源续保。

包件六：

供应商名称：四川诺锐尔科技有限公司

通讯地址：成都市武侯区智达二路 58 号 2 栋 9 层 907 号

单一来源理由：需原供应商服务，单一来源续保。

包件七：

供应商名称：锐捷网络股份有限公司

通讯地址：福州市仓山区金山大道 618 号桔园洲工业园 19#楼

单一来源理由：需原供应商服务，单一来源续保。

包件八：

供应商名称：深信服科技股份有限公司

通讯地址：深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋一层

单一来源理由：需原供应商服务，单一来源续保。

包件九：

供应商名称：成都超星数图信息技术有限公司

通讯地址：中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区天府大道北段 1700 号 3 栋

2 单元 13 层 1313 号

单一来源理由：需原供应商服务，单一来源续保。

包件十：

供应商名称：北京致远互联软件股份有限公司

通讯地址：北京市海淀区北坞村路甲 25 号静芯园 N 座

单一来源理由：需原供应商服务，单一来源续保。

八、协商文件发售时间及地点

购买协商文件时间：自 2021 年 5 月 19 日至 2021 年 5 月 21 日 9:30-17:00（北京时间，法定节假日除外）。

协商文件售价：400 元/包（售后不退，协商资格不能转让）；

获取协商文件地点：成都市高新区吉泰五路 88 号 3 栋 7 层 1 号（花样年香年广场）。

供应商报名及购买协商文件需携带：

单位介绍信原件及经办人身份证复印件。

供应商购买协商文件时必须如实认真填写项目及供应商信息；若因供应商提供的错误信息，对自身参与本项目事宜造成影响的，由供应商自行承担责任。

九、递交响应文件截止时间：2021 年 5 月 27 日 14:00，供应商应于截止日期当日截止时间前将响应文件送达协商地点。采购代理机构拒绝接收逾期送达的响应文件。

十、递交响应文件地点：成都市高新区吉泰五路 88 号（花样年香年广场）3 栋 16 层四川中志招标代理有限公司开标厅。

十一、本项目在中国政府采购网上以公告形式发布

十二、联系人及联系电话

采 购 人：成都体育学院

通讯地址：四川省成都市武侯区体院路 2 号

联 系 人：刘老师

电 话：028-85097065

采购代理机构：四川中志招标代理有限公司

开户银行：中国建设银行成都市高新支行

帐 号： 5100 1406 1370 5152 6738

通讯地址：成都市高新区吉泰五路 88 号 3 栋 7 层 1 号（花样年香年广场）

联 系 人：李先生

电话传真：028-87333799-0（报名相关事宜咨询）

028-84510079-8014（采购项目相关事宜咨询）

电子邮件：sczz@sczz84510079.com

2021 年 5 月 18 日

第2章 协商须知

2.1 适用范围

2.1.1 本协商文件仅适用于本项目协商邀请中所叙述项目的采购。

2.1.2 本协商文件的解释权在采购人和采购代理机构。

2.2 定义

2.2.1“采购人”、“甲方”系指成都体育学院。

2.2.2“采购代理机构”系指四川中志招标代理有限公司，本次单一来源采购活动的组织方。

2.2.3“供应商”系指购买了协商文件的，且已经提交或者准备提交响应文件参与协商的供应商，“乙方”系指成交的供应商。

2.2.4 本协商文件各部分规定的期间以时、日、月、年计算。

2.3 合格供应商的条件

2.3.1 符合协商邀请第五条规定的条件；

2.3.2 向四川中志招标代理有限公司购买了协商文件并登记备案。

2.4 拟定供应商

详见协商邀请。

2.5 协商费用

无论协商的结果如何，供应商自行承担所有与参加协商活动有关的全部费用。

2.6 响应文件

响应文件 1 正 2 副，协商草案 1 正 2 副。

若正本和副本不一致的，以正本为准。

2.6.1 响应文件的语言、计量单位

1) 供应商提交的响应文件以及供应商就有关协商活动的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中所附或引用的外文资料，应翻译成中文，供应商的法定代表人（主要负责人/经营者）为外籍人士的，则法定代表人（主要负责人/经营者）的签字（或印章）、护照除外。

2) 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

3) 除技术参数及要求中另有规定外，计量单位均采用国家法定的计量单位。

2.6.2 联合体

不接受联合体参与本项目协商活动。

2.6.3 响应文件的组成

供应商应按包件分别制作响应文件。

响应文件内容包括但不限于以下内容：

1. 协商函；
2. 营业执照（或法人证书）复印件（注：①具有独立法人资格；②复印件加盖公章。）；
3. 法定代表人（主要负责人/经营者）授权委托书及法定代表人（主要负责人/经营者）身份证、代理人身份证复印件（①响应文件均由供应商法定代表人（主要负责人/经营者）签署的不需提供法定代表人（主要负责人/经营者）授权委托书但需提供法定代表人（主要负责人/经营者）身份证复印件；②复印件加盖公章。）；
4. 相关资格承诺函；
5. 本项目规定的特定资格条件；

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商在递交响应文件当日之前的信用信息记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商参加本项目的采购活动（采购代理机构出具的信用记录结果网页截图即可，供应商无须提供）。

6. 供应商认为需要提供的其他文件和资料。

2.6.4 协商草案

供应商应根据协商文件第3章协商内容，自行准备协商草案参与协商，协商草案应包括：1. 服务响应；2. 商务应答；3. 实施本项目的管理人员、服务人员情况；4. 针对本项目的实施方案。

2.6.5 报价表

协商后，供应商应提交报价表和采购标的成本和同类项目业绩等，报价表应按要求签字（或加盖印章）。

2.6.6 协商情况记录内容主要包括：

1. 公示情况说明；
2. 协商日期和地点，采购人员名单；
3. 供应商提供的采购标的成本、同类项目合同价格以及相关专利、专有技术等情况说明；
4. 合同主要条款及价格商定情况。

2.6.7 响应文件有效期

响应文件有效期为递交响应文件截止日期之日起 90 天。响应文件有效期短于此规定期限的，则其响应文件将按无效响应文件处理。

2.6.8 响应文件要求

1. 供应商应按协商文件第 4 章响应文件要求制作一份响应文件，并按要求签署、盖章（①协商文件中要求提供复印件加盖公章的证明材料的，复印件所在页按要求加盖了公章或复印件为多页但至少有一页按要求加盖了公章的，视为满足复印件加盖公章的要求；②协商文件中要求提供复印件的证明材料的，系指原件的复印件或影印件。），对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。响应文件应密封包装，并在其封面上清楚地标明响应文件、采购项目名称、采购项目编号、包件号及名称、供应商名称。

2. 响应文件应由供应商法定代表人（主要负责人/经营者）或经法定代表人（主要负责人/经营者）正式授权的代理人在响应文件要求的地方签字（或加盖印章），要求加盖公章的地方加盖公章。

3. 所有要求盖公章的地方都应加盖供应商单位（法定名称）章（鲜章），不得使用专用章（如经济合同章、投标专用章等）或下属单位印章代替。

2.7 履约保证金

成交供应商在签约前须向采购人缴纳合同总金额 5%的履约保证金。付款方式按采购人要求。

履约保证金在成交供应商对合同规定义务履行完毕时全额退还（无息）；如果成交供应商未能履行合同规定的部分或全部义务，该保证金将视情况予以部分或全部没收。

只有在采购人、成交供应商双方协商一致的情况下才可免除履约保证金条款。

2.8 知识产权

1. 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

2. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3. 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

4. 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

2.9 协商程序

2.9.1 供应商报名

拟定供应商应按协商邀请要求报名参与本项目采购活动，否则本次单一来源采购活动终止，并发布终止公告。

2.9.2 接收响应文件

供应商未按要求在递交响应文件截止时间前递交响应文件的，本次单一来源采购活动终止，并发布终止公告。

2.9.3 成立协商小组

协商小组由采购人代表和根据采购项目情况确定的技术或经济或法律等有关专家三人以上的单数组成。协商小组负责本项目的协商工作。

2.9.4 资格审查

1. 递交响应文件截止时间结束后，由协商小组对递交响应文件的供应商进行资格审查。在资格审查过程中，协商小组成员对供应商资格是否符合规定存在争议的，应当以少数服从多数的原则处理，但不违背协商文件规定。

2. 供应商资格审查的标准

包件一、包件二、包件三、包件四、包件五、包件六、包件七、包件八、包件九、包件十：

序号	项 目	合格条件	结论
1	协商函	符合协商文件要求。	
2	营业执照（或法人证书）	① 具有独立法人资格；②复印件加盖公章。	
3	法定代表人（主要负责人/经营者）授权委托书及法定代表人（主要负责人/经营者）身份证、代理人身份证复印件	①法定代表人（主要负责人/经营者）授权书原件、法定代表人（主要负责人/经营者）身份证复印件、代理人身份证复印件；②响应文件均由供应商法定代表人（主要负责人/经营者）签署的不需提供，但须提供法定代表人（主要负责人/经营者）身份证复印件。	
4	相关资格承诺函	原件加盖公章。	
5	本项目规定的特定资格条件：是否符合本单一来源协商文件中《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求	符合协商文件要求。	

3. 资格审查结束后，协商小组与通过资格审查的供应商进行协商；未通过资格审查的，本次单一来源采购活动终止，并发布终止公告。

2.9.5 协商

1. 协商小组所有成员集中与供应商对技术、商务、合同草案等内容分别进行一轮或多轮的协商。
2. 协商内容为第 3 章协商内容。
3. 协商后，协商小组应要求供应商进行报价。
4. 协商小组淘汰供应商的，应当通知该供应商，并说明理由。

2.9.6 报价

协商后供应商进行报价，供应商报价表应当签字确认，否则无效。

2.9.7 协商情况记录

协商情况记录应当由采购全体人员签字认可。对记录有异议的采购人员，应当签署不同意见并说明理由。采购人员拒绝在记录上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意。

2.9.8 协商失败情形

协商过程中，有下列情形之一的，协商失败：

- (一) 协商结束，供应商不能满足协商文件规定的采购项目最低要求的；
- (二) 供应商报价超过本次采购项目最高限价的；
- (三) 其他无法继续开展协商或者无法成交的情形。

2.10 确定成交供应商

1. 四川中志招标代理有限公司自协商结束后 2 个工作日内将协商报告及有关资料送交采购人确定成交供应商。

2. 采购人收到协商报告及有关资料后，应当在 5 个工作日内确定成交供应商。采购人因客观情况不能在规定的时间内确定成交供应商的，应当向各方当事人说明情况。

2.11 成交结果

1. 采购人确定成交供应商后，应当及时书面通知四川中志招标代理有限公司，由其发出成交通知书并发布成交结果公告将协商情况进行公示。

2. 成交供应商应当及时领取成交通知书。需要交纳履约保证金的，应当及时向采购人交纳。

2.12 询问、质疑

询问、质疑的接收和处理按相关规定办理。

2.13 签订合同

- 1. 成交供应商应按《成交通知书》规定的时间和地点，与采购人签订采购合同。
- 2. 协商文件、响应文件、成交通知书等均成为有法律约束力的合同组成内容。

2.14 履行合同

1. 成交供应商与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

2. 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》的有关规定进行处理。

2.15 验收

按合同约定进行验收。

2.16 采购代理服务费用

根据国家有关规定，本协商文件特别约定，采购代理服务费由成交供应商向采购代理机构支付，包件一采购代理服务费为人民币 70 元，包件二采购代理服务费为人民币 611 元，包件三采购代理服务费为人民币 163 元，包件四采购代理服务费为人民币 1018 元，包件五采购代理服务费为人民币 122 元，包件六采购代理服务费为人民币 56 元，包件七采购代理服务费为人民币 1221 元，包件八采购代理服务费为人民币 611 元，包件九采购代理服务费为人民币 1018 元，包件十采购代理服务费为人民币 611 元。

第 3 章 协商内容

(项目最低要求)

一、采购清单及服务要求

包 件 号	名 称	最高限 价	★服务要求	备 注
一	公 招 系 统 和 直 接 考 核 系 统 维 保	3438 元	<p>(1) 续保服务期限：1 年（上一次维保服务结束后一年）；</p> <p>(2) 热线服务：技术人员通过热线电话、电子邮件等提供技术问题解答；</p> <p>(3) 远程服务：技术人员通过远程维护方式对系统进行远程调试；</p> <p>(4) 现场维护服务：技术人员到我单位现场处理解决问题的服务。接到我单位通知后 1 小时内响应，2 小时到现场，24 小时内解决问题；</p> <p>(5) 版本升级：根据软件产品做同步更新，完善软件平台的功能模块或安全要求；</p> <p>(6) 安全要求：一旦发现软件平台漏洞，运维公司必须第一时间提供解决方案，堵塞漏洞，杜绝安全隐患；</p> <p>(7) 运维公司接到我单位通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，均须在当日内给予响应并提供服务，在热线服务和远程服务无法解决问题时，按照“（4）现场维护服务”的要求提供上门维护服务。</p>	单 一 来 源 续 保
二	0 A 办 公 系	30000 元	<p>(1) 续保服务期限：1 年（2021 年 12 月 31 日至 2022 年 12 月 31 日）；</p> <p>(2) 连续购买三年运维服务，平台可免费升级；</p> <p>(3) 本次运维服务须包含成都体育学院所购买所有产品的服务（包含主平台、移动 APP、微协同等产品的维护）；</p>	单 一 来 源 续



	统 维 保		<p>(4) 提供成都体育学院固定运维服务人员一名;</p> <p>(5) 提供常见问题速查、补丁包下载、问吧互助等自助服务;</p> <p>(6) 提供 7*24 小时热线咨询服务, 通过电话方式受理问题咨询与解答;</p> <p>(7) 提供远程服务, 通过远程方式进行系统问题诊断与处理;</p> <p>(8) 提供每年 1 次远程巡检, 检查协同系统、应用服务、数据库运行指标, 并提供巡检报告;</p> <p>(9) 提供绑定固定电话或手机号码服务, 快速接入, 免验证码;</p> <p>(10) 指定专家坐席提供专属服务, 针对问题的严重程度, 集合公司优质资源优先处理;</p> <p>(11) 提供协同资讯服务, 通过短信、邮件等方式提供老客户手机报、《致远服务》E 刊、应用案例集等服务;</p> <p>(12) 提供现场维护服务, 每年至少 5 次, 技术人员到我单位现场处理解决问题。接到我单位通知后 1 小时内响应, 2 小时到现场, 24 小时内解决问题;</p> <p>(13) 指定 1 名服务经理, 提供专属现场服务;</p> <p>(14) 提供系统现场巡检服务, 检查协同系统、应用服务器、数据库运行指标, 提供巡检报告, 每年 2 次;</p> <p>(15) 提供现场的应用深化方案服务, 针对我单位的协同应用现状提供 1 份流程优化或运营管控的咨询解决方案;</p> <p>(16) 提供培训服务, 1 场系统管理员产品功能及运维集中培训, 1 场终端用户的使用集中培训, 1 场企业运营管理、业务管理类讲座。</p>	保
三	新 生	8000 元	<p>(1) 维保服务期限: 1 年 (2021 年 9 月 18 日至 2022 年 9 月 17 日);</p>	单 一

	预 报 到 系 统 维 保		(2) 系统前期规定的修改与调整； (3) 系统启用上线前期的准备工作，包括原数据备份，流程初始、调试、测试、新生数据准备、安全上线等； (4) 新生数据准备，包含数据预处理、数据对接、数据校验、数据导入、数据验证等，保障系统运行期间数据完备、准确； (5) 上线运行期间系统故障及时发现、排除、处理、恢复等保持系统可靠稳定运行的保障工作； (6) 现场迎新期间 2 名运维工程师驻场保障服务及迎新数据统计汇总、数据备份等工作； (7) 针对出现的问题，进行系统改进。				来 源 续 保	
四	用 友 高 校 内 控 管 理 软 件 年 度 运 维 服 务	50000 元	服 务 产 品 名 称	服 务 内 容				单 一 来 源 续 保
				服 务 项 目	服 务 说 明	服 务 规 格	交 付 方 式	
				网 站 自 助 服 务	包括知识库查询、 维护经验查询、维 护资源下载	7 天*24 小 时	网 站	
				邮 件 支 持 服 务	定期获取软件应用 技巧，同时获取相 关数据账套处理结 果	1. 服务时 间：法定工 作日 2. 服务规 格：5 天*8 小时	邮 件	
				电 话 热 线 支 持	通过拨打热线电 话，获得软件应用、	1. 服务时 间：法定工	热 线	



					操作支持，以及简单问题解决方法。	作日 2. 服务规格：5 天*8 小时		
				网上在线支持	即时通讯软件进行实时问题解答	1. 服务时间：法定工作日 2. 服务规格：5 天*8 小时	网站	
				远程支持服务	以远程管理工具为基础提供的一种方便、快捷的问题判定、解决的服务方式	1. 服务时间：法定工作日 2. 服务规格：5 天*8 小时	远程	
				标准现场服务	对于热线、远程等方式都无法解决的问题或故障，将派遣服务工程师赶往客户现场，进行检查、定位、诊断，协助进行现场故障排除，并提供预防措施和应用建议。	1. 服务时间：法定工作日 2. 响应级别：16 工作小时响应； 3. 服务数量：4 次；	现场	
				专属服务	在“标准现场服务”的基础上，针对客户指定专属工程师	1. 服务时间：法定工作日	热线	



					负责客户的现场服务。	2. 服务规格：5 天*8 小时	
				巡检服务	为软件系统提供全面的检查，提前发现系统中存在的隐患，提供运行情况诊断报告和改进建议；定期对用户的数据库系统进行健康检查，并提供安全保障建议，最大限度确保数据库安全和业务的连续性。	1. 服务时间：法定工作日 2. 服务规格：在线巡检，5 天*8 小时；现场巡检，16 工作小时 内容响应； 3. 服务数量：在线巡检每月 1 次；现场巡检每年 2 次，	远程/现场
				应急服务	根据故障的紧急程度，在标准现场基础上提供加急响应，实现紧急问题紧急处理，并提供法定节假日及非工作时间的特殊支持保障服务。	1. 服务时间：不限； 2. 响应级别：4 小时响应 3. 服务数量：每年 2 次	现场
五	后	6000 元	(1) 续保服务期限：1 年（上一次维保服务结束后一年）；				单

	勤 综 合 服 务 平 台 维 保		<p>(2) 热线服务：技术人员通过热线电话、电子邮件等提供技术问题解答；</p> <p>(3) 远程服务：技术人员通过远程维护方式对系统进行远程调试；</p> <p>(4) 现场维护服务：技术人员到我单位现场处理解决问题的服务。接到我单位通知后 1 小时内响应，2 小时到现场，24 小时内解决问题；</p> <p>(5) 版本升级：根据软件产品做同步更新，完善软件平台的功能模块或安全要求；</p> <p>(6) 安全要求：一旦发现软件平台漏洞，运维公司必须第一时间提供解决方案，堵塞漏洞，杜绝安全隐患；</p> <p>(7) 运维公司接到我单位通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，均须在当日给予响应并提供服务，在热线服务和远程服务无法解决问题时，按照“（4）现场维护服务”的要求提供上门维护服务。</p>	一 来 源 续 保
六	竞 技 体 校 办 公 系 统 维 保	2750 元	<p>(1) 续保服务期限：1 年（上一次维保服务结束后一年）；</p> <p>(2) 热线服务：技术人员通过热线电话、电子邮件等提供技术问题解答；</p> <p>(3) 远程服务：技术人员通过远程维护方式对系统进行远程调试；</p> <p>(4) 现场维护服务：技术人员到我单位现场处理解决问题的服务。接到我单位通知后 1 小时内响应，2 小时到现场，24 小时内解决问题；</p> <p>(5) 版本升级：根据软件产品做同步更新，完善软件平台的功能模块或安全要求；</p> <p>(6) 安全要求：一旦发现软件平台漏洞，运维公司必须第一时间提供解决方案，堵塞漏洞，杜绝安全隐患；</p>	单 一 来 源 续 保



			(7) 运维公司接到我单位通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，均须在当日内给予响应并提供服务，在热线服务和远程服务无法解决问题时，按照“（4）现场维护服务”的要求提供上门维护服务。																																								
七	锐捷核心网络设备维保服务	60000 元	<div>1. 参数</div> <table><tr><th>序号</th><th>硬件产品型号</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>S12010-Iseries</td><td>2</td></tr><tr><td>2</td><td>M12000-CM III</td><td>2</td></tr><tr><td>3</td><td>M12000-16XS-DA</td><td>2</td></tr><tr><td>4</td><td>M12000-02XFP24SFP/12GT-EA</td><td>2</td></tr><tr><td>5</td><td>RG-PA1200I</td><td>4</td></tr><tr><td>6</td><td>RG-PA1200E</td><td>3</td></tr><tr><td>7</td><td>S8610-Chassis</td><td>3</td></tr><tr><td>8</td><td>M8600-24SFP/12GT-EC</td><td>1</td></tr><tr><td>9</td><td>M8610-CM II</td><td>3</td></tr><tr><td>10</td><td>M8600-02XFP24SFP/12GT-EC</td><td>3</td></tr><tr><td>11</td><td>M8600-08XFP</td><td>3</td></tr><tr><td>12</td><td>RG-WALL 1600-EA</td><td>1</td></tr></table> <div>★2. 服务要求</div> <div>1、维保服务范围：“1.参数”中所有锐捷核心网络设备维保；</div>	序号	硬件产品型号	数量	1	S12010-Iseries	2	2	M12000-CM III	2	3	M12000-16XS-DA	2	4	M12000-02XFP24SFP/12GT-EA	2	5	RG-PA1200I	4	6	RG-PA1200E	3	7	S8610-Chassis	3	8	M8600-24SFP/12GT-EC	1	9	M8610-CM II	3	10	M8600-02XFP24SFP/12GT-EC	3	11	M8600-08XFP	3	12	RG-WALL 1600-EA	1	
序号	硬件产品型号	数量																																									
1	S12010-Iseries	2																																									
2	M12000-CM III	2																																									
3	M12000-16XS-DA	2																																									
4	M12000-02XFP24SFP/12GT-EA	2																																									
5	RG-PA1200I	4																																									
6	RG-PA1200E	3																																									
7	S8610-Chassis	3																																									
8	M8600-24SFP/12GT-EC	1																																									
9	M8610-CM II	3																																									
10	M8600-02XFP24SFP/12GT-EC	3																																									
11	M8600-08XFP	3																																									
12	RG-WALL 1600-EA	1																																									



			<p>2、服务产品名称：RG-MAbase 标准维保服务；</p> <p>3、PE100 标准保修服务：设备保修服务一年（该项目中所有设备上一次维保服务结束后一年）；</p> <p>4、RG-PR509NBD 备件先行服务：5×9×NBD 发出的快速备件先行支持，5×9×3 个工作日内到达；</p> <p>5、RG-OS509NBD 现场有限响应服务：5×9×NBD 出发（5*9*3 个工作日内到达）的现场有限支持服务。服务内容为：现场故障诊断及故障排除服务；（不含同级别备件先行）</p> <p>★3. 其他要求</p> <p>该项目必须由原厂商提供服务。</p>																					
八	深信服下一代防火墙维保服务	30000 元	<p>1. 参数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>设备型号</th><th>产品描述</th><th>序列号</th><th>数量</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>深信服下一代 防火墙 AF-1820</td><td>产品质保</td><td>50620013 62</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2</td><td>深信服下一代 防火墙 AF-1820</td><td>网关杀毒 升级软</td><td>50620013 62</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>深信服下一代 防火墙 AF-1820</td><td>最新威胁 防护规则 库（含 URL/ 应用识别 库、安全规 则库/病毒 库）</td><td>50620013 62</td><td>1</td></tr> </tbody> </table> <p>★2. 服务要求</p> <p>1、维保服务范围：“1.参数”中所有深信服下一代防火墙设备维保。</p>	序号	设备型号	产品描述	序列号	数量	1	深信服下一代 防火墙 AF-1820	产品质保	50620013 62	1	2	深信服下一代 防火墙 AF-1820	网关杀毒 升级软	50620013 62	1	3	深信服下一代 防火墙 AF-1820	最新威胁 防护规则 库（含 URL/ 应用识别 库、安全规 则库/病毒 库）	50620013 62	1	
序号	设备型号	产品描述	序列号	数量																				
1	深信服下一代 防火墙 AF-1820	产品质保	50620013 62	1																				
2	深信服下一代 防火墙 AF-1820	网关杀毒 升级软	50620013 62	1																				
3	深信服下一代 防火墙 AF-1820	最新威胁 防护规则 库（含 URL/ 应用识别 库、安全规 则库/病毒 库）	50620013 62	1																				

			<p>2、可以通过 SANGFOR 技术支持中心获得每天 24 小时×每周 7 天的热线电话技术支持（包括法定节假日）。</p> <p>3、可以通过 SANGFOR 技术支持中心获得每天 9 小时×每周 6 天的远程调试服务。</p> <p>4、提供硬件设备同等功能软件版本更新、升级，以及该软件版本配套的文档资料、用户手册。升级后用户将享有新版本软件的使用权利。</p> <p>5、当客户原设备出现故障无法使用时，sangfor 可提供不低于原使用产品型号的备机进行替换保障。</p> <p>6、提供现场产品技术使用支持、问题处理服务。</p> <p>7、维保服务期限：1 年（该项目中所有设备上一次维保服务结束后一年）；</p> <p>★3. 其他要求</p> <p>该项目必须由原厂商提供服务。</p>	
九	在线教学平台服务	50000 元	<p>（1）续签服务期限：1 年（2021 年 12 月 31 日-2022 年 12 月 30 日）；</p> <p>（2）平台维护服务：2 小时内响应系统故障，4 小时内解决一般平台故障，24 小时内解决重大故障。7*16 小时在线客服，保证每天 8:00—24:00 的一对一在线客服，解答师生在平台使用过程中的问题；</p> <p>（3）为我校国家级省级精品在线开放课程申报提供全方位的支撑和辅助；</p> <p>（4）教师专线服务：为使用平台中遇到困难的老师，提供优先解答与相应支持；同时为学校教学团队提供一对一指导；</p> <p>（5）提供专业团队，配合学校运营主页。定制版 PC 主页随时响应内容更新，风格定制 1 年一次；</p> <p>（6）教务数据服务：每学期提供教务相关的数据导入导出</p>	

			<p>服务，保证数据的有效性，包含共享课程与校内课程的相关运行数据，如：学生选课数据、学生成绩等。（提供的数据报告须以可视化、图表化、简单清晰的模式呈现）</p> <p>（7）平台运行报告：每学期提供课程运行报告，通过横向纵向各维度数据对比，帮助教学管理部门掌握教师、学生、课程整体的教学质量；</p> <p>（8）每学期组织一次系统使用培训，让教师学会如何建设混合式课程；同时根据学校需要，为系统管理员及教学督导提供相关培训；</p> <p>（9）平台服务提供商每年不少于 4 次给学校组织开展教学改革和课程建设活动，由专业团队打造的教学课程，通过概念解析、案例分享，帮助对教学有热情的老师提升教学质量。（为学校提供合同期限内组织的课程建设培训活动，提高教师信息化教学能力，包括但不限于课程设计、课程分析、课程建设咨询、数据报表支持等服务）；</p> <p>（10）为学生提供终身学习服务，毕业后也可以登录平台，保留历史的课程学习内容，即可重温知识点，也可以参与互动讨论；</p> <p>（11）平台首页显示课程访问量；</p> <p>（12）481 门尔雅通课程的一年使用权，不限制课程类型，不限制每门课学习人数；</p> <p>（13）具体功能需求详见附件《成都体育学院超星在线教学平台服务功能需求》</p>	
十	疫 情 防 控 健	30000 元	<p>（1）续签服务期限：1 年（2021 年 12 月 7 日-2022 年 12 月 6 日）；</p> <p>（2）热线服务：提供 7*24 小时热线咨询服务，通过电话方式受理问题咨询与解答；</p> <p>（3）远程服务：技术人员通过远程维护方式对系统进行</p>	

康 日 报 平 台 服 务 维 保		<p>远程调试；</p> <p>（4）现场维护服务：技术人员到我单位现场处理解决问题的服务。接到我单位通知后 1 小时内响应，2 小时到现场，24 小时内解决问题；</p> <p>（5）安全要求：一旦发现软件平台漏洞，运维公司必须第一时间提供解决方案，堵塞漏洞，杜绝安全隐患；</p> <p>（6）运维公司接到我单位通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，均须在当日内给予响应并提供服务，在热线服务和远程服务无法解决问题时，按照“（4）现场维护服务”的要求提供上门维护服务。</p> <p>（7）保证疫情防控健康日报平台服务数据总量、表单数量不设限制，相关权限不设限制。</p> <p>（8）具体功能需求详见附件《Formtalk 企业版白皮书》；</p>	
---	--	---	--

★二、商务要求

服务地点：成都体育学院（成都市武侯区一环路西一段 19 号）。

服务期限：以各包服务内容中服务期限为准。

付款方式：合同签订后，经采购人确定无异议，验收合格，且采购人在接到供应商提供的全额正规发票以及相关凭证材料后 30 日内，一次性支付合同金额。

本项目预算为人民币 270188 元，超过相应包件最高限价的报价作无效报价处理。

注：

以上打★号的内容为本次招标项目的实质性要求，不允许有负偏离，否则作无效响应处理。

第 4 章 响应文件

4.1 响应文件格式

4.1.1 响应文件密封包装最外层格式

采购项目名称：

采购项目编号：

包件号及名称：

响应文件

供应商名称：_____（加盖公章）

正本或副本



响应文件

采购项目名称：

采购项目编号：

包件号及名称：

供应商名称：_____

日 期：_____年___月___日

4.1.2 协商函（格式）

致：四川中志招标代理有限公司

我方对_____采购项目（采购项目编号：_____）包件_____的单一来源采购，
本签字人愿意参加协商，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1. 供应商名称及概况：

A. 供应商名称：_____

B. 地址：_____ 邮编：_____

传真/电话：_____

C. 成立日期或注册日期：_____

D. 法定代表人（主要负责人/经营者）姓名：_____

2. 开户银行名称：_____

地址：_____

帐号：_____

3. 相关响应文件

按照本项目协商文件第 2 章 1.6.3 响应文件内容提供。

上述证明材料为复印件的均应加盖公章，相关证明材料附后。

4. 本响应文件有效期为从递交响应文件截止日期之日起 90 天内有效。

5. 我方已详细阅读和审查了全部协商文件，包括修改文件（如有）以及全部相关资料和有关附件，并对上述文件均无异议。

6. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与协商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

供应商名称：_____（加盖公章）

法定代表人（主要负责人/经营者）或代理人：_____（签字）

日 期：_____

4.1.3 法定代表人（主要负责人/经营者）授权委托书及法定代表人（主要负责人/经营者）身份证、代理人身份证复印件

四川中志招标代理有限公司：

_____（供应商全称）法定代表人（主要负责人/经营者）（法定代表人/主要负责人/经营者姓名）_____ 授权委托_____（代理人姓名）为我的代理人，参加贵单位组织的_____采购项目（采购项目编号：_____）包件_____的协商。代理人在本次协商中所签署的一切文件和处理的一切有关事宜，我公司均予承认，所产生的法律后果均由我单位承担。

代理人无转委托权，本授权书自____年__月__日签字生效，特此声明。

法定代表人（主要负责人/经营者）：_____（签字）

代理人：_____（签字）

供应商名称：_____（加盖公章）

说明：1）上述证明文件在响应文件中附有法定代表人（主要负责人/经营者）身份证复印件和代理人身份证复印件（身份证两面均应复印）时才能生效，不允许粘贴。2）响应文件均由供应商法定代表人（主要负责人/经营者）签字的，响应文件中可不提供法定代表人（主要负责人/经营者）授权委托书及代理人身份证复印件，但必须提供法定代表人（主要负责人/经营者）身份证复印件。

法定代表人（主要负责人/经营者）身份证和代理人身份证样式（仅供参考）：

身份证复印件正面	身份证复印件背面
----------	----------

4.1.4 相关资格承诺函

采购项目名称：

采购项目编号：

包件号及名称：

四川中志招标代理有限公司：

我方承诺已经具备参加本项目采购活动应当具备的条件，即：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

我单位作为参加本项目的供应商，我单位不属于川财采[2015]37 号第十九条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的采购活动”、第二十一条“2 家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人”等条款及其它相关法律法规规定的回避对象。

参加本项目协商前，我单位未对本次采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理服务。

我单位承诺对上述事项的真实性负责；如有虚假，我单位愿意承担相应的法律责任。

供应商名称（公章）：

法定代表人（主要负责人/经营者）或代理人（签字）：

日 期：

注： 此承诺函为参考格式，供应商可根据自身情况调整并进行承诺。

4.2 报价表

采购项目名称	
采购项目编号	
包件号及名称	
供应商全称	
报价	(大写) 元 (小写)

供应商名称: _____

法定代表人（主要负责人/经营者）或代理人: _____（签字）

日 期:

4.2.1 针对本项目的成本说明

采购项目名称：

采购项目编号：

包件号及名称：

由供应商自行编写但必须明确说明成本金额，格式不限。

供应商名称（公章）：

法定代表人（主要负责人/经营者）或代理人（签字）：

日 期：

4.2.2 同类项目业绩一览表

采购项目名称：

采购项目编号：

包件号及名称：

年份	委托方	采购项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：以上表格格式行可增减。

供应商名称（公章）：

法定代表人（主要负责人/经营者）或代理人（签字）：

日 期：

第5章 拟签订合同主要条款

合同编号：

签订地点：

签订时间：

甲 方：

乙 方：

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就成都体育学院 2021 年软件、硬件维保服务采购项目包件服务事项协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同及附件。

说明和要求：

1. 协商文件（采购项目编号：SCZZ08-FZC-2021-539）和协商情况记录及其澄清和确认文件均为本合同不可分割部分。

2. 本合同内容受中华人民共和国的法律保护和制约；

3. 本合同术语的定义按《中华人民共和国民法典》和协商文件有关条款解释。

4. 本合同项下全部内容均不得转让、不得分包、不得挂靠，禁止挂牌企业参与竞争，如甲方在合同签定后发现乙方有上述行为的，将取消其中标资格，且不支付任何费用。

5. 乙方必须遵守国家安全主管和质量监督检验部门的现行有关规定，保证提供的服务、设备、材料的全部内容严格按照协商文件的要求和协商情况记录的承诺执行，并完全符合国家标准和质量监督检验部门规定的验收标准要求。

6. 乙方的服务进度应服从甲方的总体进度安排和需要。

一、合同范围和交货时间

合同范围：

1.1 甲方同意从乙方购买、乙方同意向甲方出售和提供协商文件中规定的相关服务。

1.2 服务期限：。

二、项目实施地点

项目实施单位现场：指定地点（具体以合同为准）。

三、价格

本合同的合同总价为人民币_____，该价格为甲方向乙方支付其履行本合同所有义务的固定不变价格。

四、货款支付

4.1 支付货币：人民币支付。

4.2 付款方式：银行转账支付。

4.3 支付办法：

以合同为准。

五、履约保证

5.1 履约保证金：中标供应商收到中标通知书后，签定合同前，应向甲方办理协商文件规定数额的履约保证金（包括正常履约保证金和低价履约保证金）。交付方式以采购人要求为准。验收合格后履约保证金自动转为质量保证金，在无质量问题的情况下，质量保证金将在验收合格后 1 年期满之日起 7 个工作日内无息退还。

5.2 只有在甲乙双方协商一致的前提下才能免除履约保证金条款。

六、税费

6.1 现行税法所征收的一切税费由乙方支付。

6.2 根据现行税法向乙方征收的与履行本合同有关的一切税费由乙方支付。

6.3 如有发生在中华人民共和国境外的，与履行本合同有关的一切税费，应由乙方支付。

七、不可抗力和保险

7.1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力系指双方在缔结本合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。

7.2 受阻一方应在不可抗力发生后尽快用电报、传真通知对方并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力

事故的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

八、解决合同纠纷的方式

执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商的方式解决，若在 60 天内不能达成协议时，向甲方所在地人民法院提请诉讼。

九、合同的修订和补充

对合同款做出的任何改动，均须由双方签署书面的合同修改书为有效。

十、合同生效执行

10.1 本合同双方签章之日起生效。

10.2 本合同一式___份，甲乙双方各执___份，采购代理机构执壹份。

10.3 本合同未尽事宜，由双方友好协商解决。

十一、合同附件

附件 1：服务内容详细清单、价格表及服务内容说明。

附件 2：合同专用条款的其他的内容。

附件 3：协商文件和协商情况记录。

甲方：

名称（公章）：

全权代表（签字）：

地址：

邮政编码：

电话：

开户银行：

账号：

乙方：

名称（公章）：

全权代表（签字）：

地址：

邮政编码：

电话：

开户银行：

账号：